

PREMESSE. ... pag.3

IL PERCORSO PARTECIPATIVO DI CO-PROGETTAZIONE

Esiti per ambiti tematici: Visione Strategica e Traiettorie Operative. ... **pag.20**

Rafforzamento della rete territoriale interistituzionale. ... **pag.22**

Accesso ai servizi socio-sanitari e sostegno all'inclusione. ... **pag.29**

Prevenzione e contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato. ... **pag.34**

Sintesi e prospettive. ... **pag.39**

pag. 8

MONITORAGGIO PROGETTUALITÀ E VERIFICA FENOMENI MIGRATORI

Analisi delle problematiche socio-economiche, psicosociali e culturali. ... **pag.57**

Panoramica delle Progettualità. ... **pag.61**

Sintesi e prospettive. ... **pag.68**

pag. 55

LABORATORI DI ORIENTAMENTO E MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE NEI CAS

Obiettivi delle attività. ... **pag.87**

Svolgimento delle attività e approccio metodologico. ... **pag.88**

Risultati ottenuti. ... **pag.92**

Valore complessivo e prospettive. ... **pag.94**

Sintesi e prospettive. ... **pag.96**

pag. 85

LINEE GUIDA OPERATIVE PER LA GESTIONE DEI CAS E LA RENDICONTAZIONE

Principali innovazioni introdotte dal SUA. ... **pag.125**

Valutazione dell'esperienza laboratoriale con i CAS. ... **pag.126**

pag. 125

CONSIDERAZIONI FINALI. ... pag.129

Indice

IL PERCORSO FORMATIVO

Inquadramento e ruolo della formazione nel progetto. ... **pag.44**

Progettazione del percorso formativo. ... **pag.47**

Metodologia e modalità di svolgimento. ... **pag.50**

Risultati e valore del percorso formativo. ... **pag.51**

Sintesi e prospettive. ... **pag.53**

pag. 42

ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLA PREFETTURA DI VIBO VALENTIA

Supporto alla Prefettura nella gestione delle attività relative al monitoraggio dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS). ... **pag.69**

Attivazione di un servizio di supporto all'area III della Prefettura per la gestione di persone in arrivo via mare. ... **pag.75**

Potenziamento dello Sportello Unico per l'Immigrazione e dell'Ufficio Cittadinanza. ... **pag.80**

Attivazione del servizio sperimentale di mediazione presso la Prefettura e presso la Questura. ... **pag.82**

pag. 69

RUBRICA DEI SERVIZI PER RICHIEDENTI ASILO

ENTI PUBBLICI. ... **pag.99**

SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO PRESSO GLI ENTI PUBBLICI. ... **pag.101**

ASSOCIAZIONI SINDACALI. ... **pag.105**

ENTI DEL TERZO SETTORE. ... **pag.111**

pag. 98



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

PREMESSE

Il presente report si propone l'obiettivo di valorizzare e restituire, all'interno di un quadro organico e profondamente strategico, l'insieme delle articolate attività realizzate durante l'attuazione del progetto **Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.**, configurandosi non come una semplice sintesi descrittiva delle azioni compiute, ma come un autentico strumento operativo di sistema destinato a durare nel tempo e a informare le politiche future. In un contesto territoriale complesso, in cui la qualità dell'accoglienza e l'efficacia dei percorsi di inclusione si costruiscono necessariamente attraverso la capacità di coordinare con estrema precisione competenze, procedure e responsabilità tra una pluralità di soggetti diversi, questo lavoro permette di apprezzare la coerenza di quanto realizzato e di identificare con chiarezza quegli elementi destinati a essere stabilizzati, replicati e integrati nelle modalità ordinarie d'intervento per generare un impatto sociale duraturo che non si esaurisca con la conclusione formale delle attività.

Il progetto ha saputo determinare un rafforzamento significativo e strutturale della governance locale, promuovendo con determinazione una cultura della responsabilità condivisa tra i diversi attori e implementando una capacità di programmazione finalmente basata su evidenze concrete e su un monitoraggio costantemente qualificato, elementi indispensabili per superare definitivamente la logica della gestione episodica o emergenziale delle necessità. Questo investimento trasversale





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

sulla rete interistituzionale costituisce una scelta di medio-lungo periodo, volta a rendere il sistema territoriale più adattivo, resiliente ed efficace rispetto all'inevitabile evoluzione dei flussi migratori e dei bisogni emergenti che richiedono risposte sempre più sofisticate e multidisciplinari. Emerge con forza un principio fondamentale che permea ogni sezione di questo documento: la capacità di un territorio di rispondere ai bisogni delle persone migranti non risiede esclusivamente nella disponibilità quantitativa di singoli servizi, ma si fonda sulla solidità di meccanismi condivisi che rendano tali prestazioni realmente accessibili, leggibili e interconnesse, assicurando percorsi di qualità per l'intera comunità e garantendo una continuità d'azione che è alla base della dignità dei percorsi di accoglienza e della stabilità sociale.

In questa prospettiva di crescita e consolidamento, **Vibo Valentia IN.N.O.V.A.** ha agito deliberatamente su dimensioni complementari e sinergiche, che spaziano dalla costruzione di spazi strutturati per la co-progettazione tra gli attori locali alla qualificazione delle competenze professionali attraverso percorsi formativi di alto livello, fino all'attivazione di interventi di prossimità capaci di intercettare le fragilità nei luoghi stessi dell'accoglienza. La produzione di materiali e strumenti operativi ha inoltre permesso di ridurre le disomogeneità territoriali che spesso ostacolano l'efficacia dei servizi, superando le incertezze procedurali e favorendo una circolazione fluida e trasparente delle informazioni tra i diversi nodi della rete. La struttura stessa di questo dossier riflette tale impostazione strategica, offrendo una duplice modalità di fruizione: da un lato una lettura sequenziale che permette di ricostruire la





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

progressione logica del percorso e i traguardi raggiunti, dall'altro una consultazione tematica pensata per chi necessita di accedere rapidamente a metodologie, quadri logici e soluzioni operative immediatamente applicabili nella pratica quotidiana.

L'aspetto più distintivo e qualificante del lavoro qui raccolto riguarda proprio l'orientamento verso esiti concretamente utilizzabili, superando la formulazione di raccomandazioni generiche per approdare alla generazione di un patrimonio tangibile fatto di linguaggi comuni, punti di contatto strutturati tra i servizi e connessioni efficaci tra gli ambiti socio-sanitario, formativo, lavorativo e di tutela. Il report assume dunque una funzione strategica ambivalente: se da un lato garantisce la necessaria trasparenza e tracciabilità del lavoro effettuato, rendendo facilmente accessibili i contenuti e i processi, dall'altro sostiene la capitalizzazione delle esperienze affinché le azioni sviluppate si trasformino in prassi omogenee e in collaborazioni continuative tra stakeholder territoriali, decisori e operatori di settore. Tale impostazione mira a garantire che i risultati raggiunti si consolidino nel tempo, favorendo una prospettiva di sviluppo sostenibile che consideri l'accoglienza non come una somma di interventi isolati, ma come la costruzione metodica di un ecosistema integrato, coeso e funzionale, capace di trasformare le esperienze maturate in azioni stabili a beneficio della resilienza dell'intera comunità territoriale e del rafforzamento della propria capacità di risposta istituzionale.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

In definitiva, questo documento è concepito per accompagnare il territorio verso un rafforzamento stabile e progressivo della propria capacità di risposta, agendo come una risorsa operativa concreta per tutti coloro che operano nel settore. La sua utilità principale consiste nel rendere disponibili, in modo ordinato e immediatamente utilizzabile, quegli elementi che supportano efficacemente la programmazione, il coordinamento interistituzionale e l'allineamento tra i servizi, garantendo che il patrimonio di competenze accumulato diventi parte integrante del DNA amministrativo e sociale della provincia di Vibo Valentia.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 1 Fasi del percorso partecipativo

Documento di Co-Progettazione

- Un piano sviluppato in sinergia tra diversi soggetti (pubblici, privati, organizzazioni no-profit) per realizzare un progetto comune. Definisce obiettivi, risorse, ruoli e modalità di intervento, favorendo la collaborazione tra diverse competenze per rispondere meglio ai bisogni della comunità.

Linee di intervento Condivise

- Le stesse hanno l'obiettivo di supportare e garantire processi di integrazione e di costruzione di autonomia sociale per i cittadini provenienti da Paesi terzi presenti sul territorio.

Protocollo di Intesa

- Un accordo tra la Prefettura di Vibo Valentia, capofila del progetto, e gli enti (pubblici e privati) che hanno preso parte al processo partecipativo e alla realizzazione delle Linee di Intervento e di co-progettazione. Il Protocollo stabilisce le linee guida per una collaborazione e/o per il raggiungimento di obiettivi comuni.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 1 - IL PERCORSO PARTECIPATIVO DI CO-PROGETTAZIONE

Il presente capitolo si pone l'obiettivo di valorizzare, in una forma unitaria e profondamente strategica, l'articolato percorso partecipativo sviluppato nel quadro del progetto **Vibo Valentia IN.N.O.V.A.**, un'esperienza finalizzata non solo al rafforzamento del coordinamento territoriale, ma anche al miglioramento sostanziale dell'accessibilità, dell'integrazione e della continuità dei servizi rivolti alla popolazione migrante. L'intero lavoro è stato concepito e realizzato come un processo strutturato di co-progettazione, capace di coinvolgere in maniera attiva, propositiva e costante una pluralità qualificata di attori che spaziano dalle istituzioni pubbliche ai servizi socio-sanitari, dal sistema educativo e formativo ai protagonisti del mercato del lavoro, includendo gli enti del Terzo Settore e altri stakeholder fondamentali della rete locale. Tale approccio collaborativo ha permesso di mettere a sistema competenze, esperienze e prospettive differenti, favorendo un confronto costruttivo che ha condotto alla costruzione condivisa di soluzioni operative innovative, sostenibili e profondamente radicate nelle necessità reali del contesto provinciale.

Il successo di questo percorso partecipativo risiede nella definizione delle Linee di Intervento Condivise, le quali rappresentano una solida cornice operativa comune, propedeutica alla sottoscrizione del Protocollo d'Intesa tra i soggetti coinvolti e alla fruibilità di un documento integrato di programmazione strategica. Le proposte emerse durante gli incontri sono state sistematicamente organizzate lungo quattro





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

direttrici tematiche prioritarie, individuate come assi portanti per l'elevazione qualitativa del sistema di presa in carico. In primo luogo, è stato affrontato il tema dell'accesso ai servizi socio-sanitari e dell'inclusione, con un'attenzione particolare al superamento di quegli ostacoli informativi, linguistici e amministrativi che spesso rallentano i percorsi, garantendo così flussi di utenza più fluidi ed equi. Parallelamente, il mondo della scuola e della formazione è stato valorizzato come leva fondamentale per l'autonomia individuale, mentre la lotta allo sfruttamento lavorativo e al caporalato è stata declinata attraverso azioni integrate di tutela e informazione capillare, sostenute da un coordinamento qualificato tra i servizi competenti. Infine, il rafforzamento della rete interistituzionale ha mirato a potenziare lo scambio informativo strutturato e la complementarità degli interventi, affinché ogni azione possa agire in sinergia con le altre.

Il valore aggiunto di questo processo risiede nella dimostrata capacità di identificare priorità che siano al contempo realistiche e concretamente attuabili, promuovendo la creazione di un linguaggio comune tra attori con background differenti e individuando meccanismi di governance capaci di garantire la qualità e la sostenibilità delle azioni anche oltre la naturale scadenza della fase progettuale. In questo senso, il percorso rappresenta non solo un risultato operativo tangibile e immediato, ma un investimento strategico di lungo periodo sulla capacità del territorio di rispondere in





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

modo integrato e strutturale ai bisogni dei migranti, generando benefici duraturi per l'intera comunità locale.

1.1 Impianto e svolgimento metodologico degli incontri di co-progettazione

L'esperienza metodologica realizzata si configura come un esercizio di co-progettazione partecipata di alto profilo, strutturato attraverso quattro incontri di lavoro e tavoli tematici dedicati che hanno saputo mettere a sistema le visioni e le risorse del territorio. Questo processo non si è limitato a una semplice consultazione, ma ha generato un patrimonio conoscitivo condiviso, trasformando il dialogo in una base solida per orientare scelte strategiche coerenti con le specificità del contesto vibonese. Attraverso una conduzione facilitata e l'uso di strumenti di analisi partecipativa, i tavoli hanno permesso di far emergere criticità e potenzialità, traducendo la complessità del reale in quadri logici d'intervento pronti per essere tradotti in procedure amministrative e operative. La metodologia adottata ha garantito che ogni partecipante potesse contribuire alla definizione di obiettivi comuni, assicurando che la futura operatività del sistema territoriale non sia il frutto



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

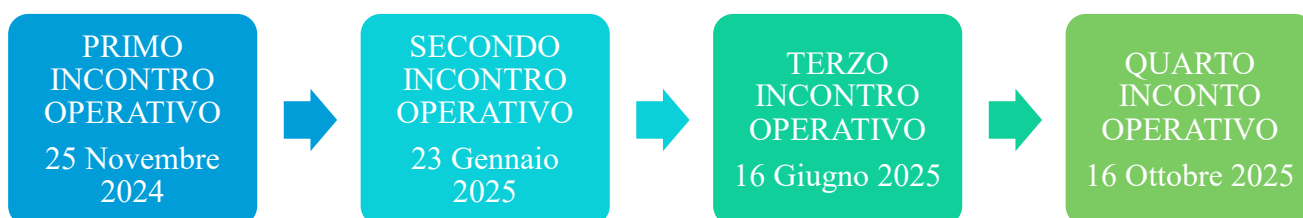
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

di decisioni calate dall'alto, ma l'esito di un patto territoriale fondato sulla conoscenza diretta dei bisogni e sulla condivisione delle soluzioni più efficaci.

Figura 2 Date incontri di co-progettazione



Il valore aggiunto di questo articolato percorso risiede precipuamente nella dimostrata capacità di andare oltre la mera fase di analisi teorica, traducendo la riflessione collettiva in proposte operative concrete e immediatamente applicabili all'interno del contesto territoriale. Gli incontri di co-progettazione si sono rivelati autentici laboratori di elaborazione condivisa, spazi in cui il confronto sistematico tra competenze eterogenee ha favorito l'emersione di priorità comuni e l'individuazione di promettenti ambiti di integrazione e sviluppo che prima apparivano frammentati. La conduzione dei tavoli tematici ha saputo valorizzare metodologie innovative e profondamente partecipative, tra le quali spiccano l'utilizzo dell'Open Space Technology e l'applicazione dell'analisi SWOT, volta a indagare con precisione i punti di forza, le opportunità, le sfide e le prospettive di miglioramento del sistema vigente. Questo approccio metodologico ha permesso di strutturare la discussione in modo





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

estremamente efficace, consentendo di sistematizzare le evidenze raccolte e di mettere in relazione i diversi fattori interni ed esterni che influenzano il sistema dei servizi. Grazie a tale rigore analitico, le aree di criticità individuate sono state trasformate con successo in priorità di intervento realistiche e ampiamente condivise, garantendo che ogni proposta operativa fosse il frutto di una sintesi ragionata tra le necessità rilevate sul campo e le risorse effettivamente disponibili.

L'approccio metodologico adottato ha promosso una lettura integrata e interconnessa dei temi trattati, superando definitivamente la logica dei compartimenti settoriali separati, siano essi di natura sanitaria, sociale, formativa o lavorativa, in favore di una visione sistemica e coordinata dell'accoglienza. Al centro della riflessione collettiva sono stati valorizzati i percorsi di presa in carico, l'orientamento strategico e l'accompagnamento personalizzato delle persone migranti, ponendo una particolare attenzione alle fasi delicate di transizione tra un servizio e l'altro e alla necessaria continuità degli interventi. Tali elementi sono stati riconosciuti all'unanimità come pilastri fondamentali e imprescindibili per garantire l'efficacia, l'equità e la sostenibilità delle azioni di inclusione, assicurando che il sistema territoriale non risponda solo a bisogni immediati ma sia capace di generare traiettorie di autonomia durature. In questo scenario, la capacità di interconnettere le diverse sfere dell'intervento pubblico e privato ha permesso di delineare un modello di governance in cui la fluidità delle informazioni e la solidità dei protocolli operativi diventano la





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

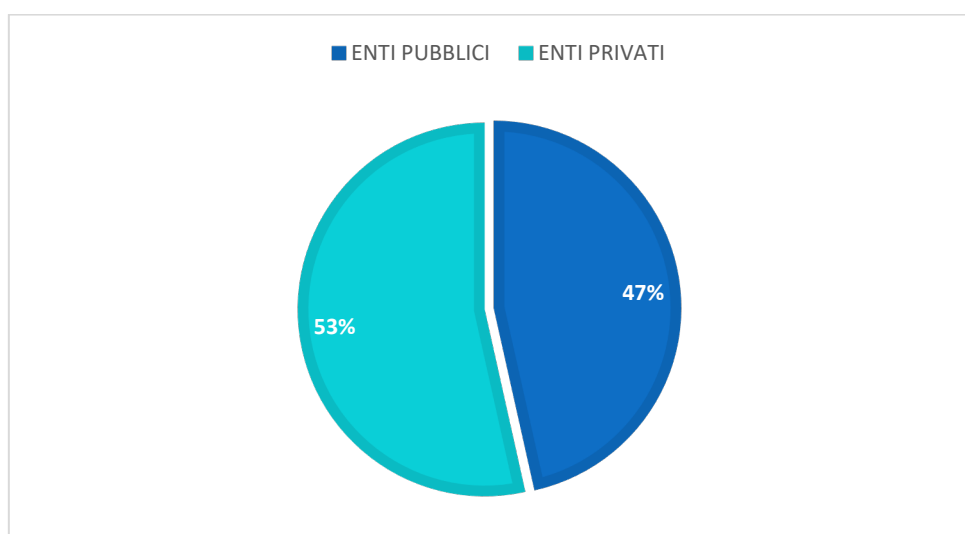
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

garanzia principale per il superamento delle barriere burocratiche e il raggiungimento di standard qualitativi d'eccellenza.

Figura 3 percentuale di enti pubblici e privati coinvolti nel processo partecipativo



La solidità e la rilevanza strategica del percorso fin qui descritto sono testimoniate con particolare vigore dalla significativa e qualificata partecipazione registrata durante tutto l'arco delle attività progettuali, la quale ha visto il contributo attivo e costante di **108 operatori tra profili pubblici e privati**, impegnati in un dialogo continuativo volto alla costruzione di un sistema di accoglienza d'eccellenza. Nello specifico, la composizione di questo capitale umano ha visto il coinvolgimento diretto di **51 operatori appartenenti agli uffici pubblici e di 57 operatori facenti parte della variegata rete del Terzo Settore**, delle associazioni di categoria e delle organizzazioni



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

sindacali, delineando un equilibrio operativo che ha permesso di integrare le necessità amministrative con le competenze maturate quotidianamente sul campo.

Questa ampia mobilitazione di professionalità ha coinvolto complessivamente **41 enti territoriali**, la cui distribuzione riflette una parità virtuosa tra le diverse anime della governance locale: il processo ha infatti visto la partecipazione attiva di **20 enti pubblici e 21 enti privati**, a testimonianza di un'alleanza strutturale tra le istituzioni e la società civile organizzata che rappresenta, oggi, la vera garanzia di sostenibilità per le politiche di inclusione nella provincia. Gli incontri non sono stati dunque meri momenti informativi, ma si sono configurati come spazi qualificati di confronto operativo, dove le istituzioni, i servizi socio-sanitari, il sistema educativo e formativo, insieme agli attori chiave del mercato del lavoro e del Terzo Settore, hanno potuto mettere in relazione punti di vista e competenze differenti, favorendo una comprensione profonda, integrata e finalmente autentica dei bisogni e delle risposte esistenti sul territorio.

Il lavoro condotto all'interno dei tavoli tematici ha permesso di far emergere alcune aree di miglioramento ricorrenti, le quali sono state analizzate non come limiti invalicabili, ma come opportunità prioritarie per un rafforzamento sul piano informativo e linguistico e per una necessaria integrazione tra le diverse procedure e competenze professionali. In questo contesto di analisi critica e costruttiva, è emersa l'esigenza condivisa di consolidare la continuità delle risorse e il coordinamento tra i





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

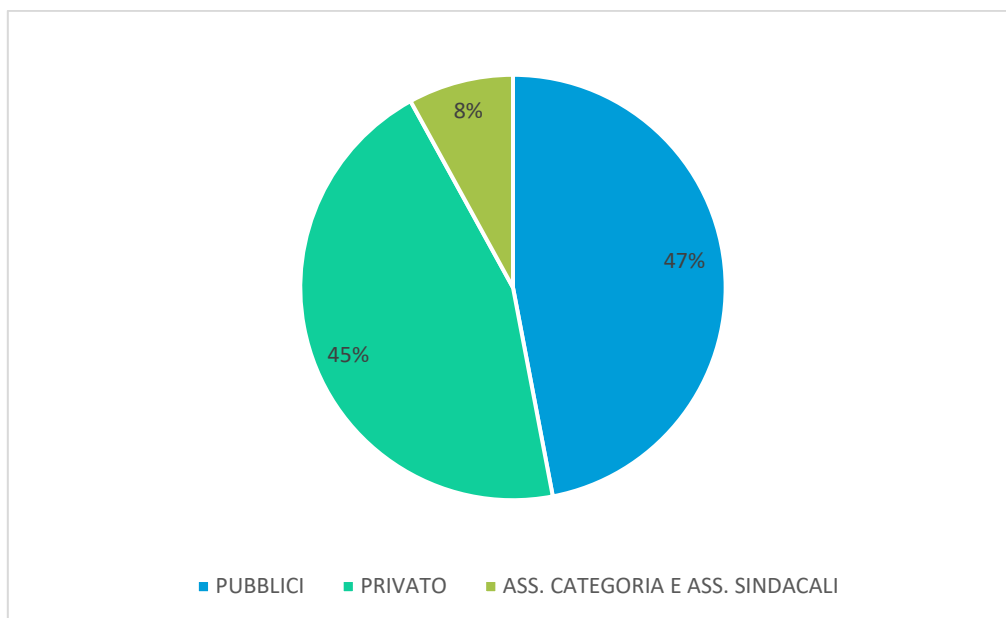
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

diversi soggetti coinvolti, valorizzando al contempo il ricco patrimonio di risorse già presenti, fatto di presidi territoriali radicati e di esperienze d'eccellenza che costituiscono la base solida su cui innestare le future Linee di Intervento Condivise. Tale fase di sintesi, orientata all'individuazione di strumenti innovativi di governance e monitoraggio, assicura che il materiale raccolto non rimanga una testimonianza isolata, ma diventi la premessa operativa per generare un impatto reale e misurabile sulla qualità dei servizi e, conseguentemente, sulla vita delle persone migranti accolte nel nostro tessuto sociale.

Figura 4 percentuale di operatori pubblici e privati coinvolti nel processo di partecipativo





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Tabella 1 Enti partecipanti al percorso partecipativo

ENTI PARTECIPANTI AL PERCORSO FORMATIVO	
1	AGESCI – Vibo Valentia
2	Arma dei Carabinieri
3	Associazione ASSIPROSSIMO
4	Associazione di Volontariato “La Goccia”
5	Associazione PROMOARENA
6	Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia
7	Brutia ETS
8	Camera di Commercio
9	Capitaneria di Porto di Vibo Valentia
10	Carretera Central ETS
11	Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti
12	CGIL Area Vasta
13	Comitato Provinciale UNICEF di Vibo Valentia
14	Comune di Serra San Bruno
15	Comune di Vibo Valentia
16	Confcommercio
17	Confesercenti





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

18	Croce Rossa Italiana – Comitato di Vibo Valentia
19	CSV Calabria Centro
20	Diocesi di Mileto-Nicotera-Tropea
21	Futura SCS – Cooperativa Sociale
22	Guardia di Finanza
23	INAIL Dipartimento Territoriale Vibo Valentia
24	INPS Vibo Valentia
25	International Rescue Committee - Italia
26	Ispettorato Territoriale del Lavoro
27	MERAKI - Cooperativa Sociale
28	Organizzazione Internazionale per le Migrazioni – Vibo Valentia
29	Patronato Inas CISL
30	Prefettura di Vibo Valentia
31	ProCiv Augustus Vibo Valentia ONLUS
32	Progetto SAI Comune di Filadelfia
33	Provincia di Vibo Valentia
34	Questura di Vibo Valentia
35	Stella del Sud - Cooperativa Sociale
36	Terre Des Hommes Italia ONSLUS





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

37	Tribunale Minori di Catanzaro
38	UIL
39	UNHCR
40	UNICEF
41	Vigili del Fuoco – Comando Provinciale

Il complesso e articolato percorso di co-progettazione realizzato nell'ambito di questa iniziativa si configura, in ultima istanza, come un investimento strategico di fondamentale importanza per l'edificazione di un sistema territoriale caratterizzato da livelli superiori di integrazione, efficacia e sostenibilità operativa. Tale processo non è stato inteso come un'attività isolata o temporanea, ma come l'avvio di una nuova stagione della governance locale, capace di rispondere con elevati standard di qualità e con una profonda equità sociale ai bisogni complessi delle persone migranti e, per riflesso, alle necessità di coesione dell'intera comunità civile.

La forza dei risultati conseguiti risiede nella capacità di aver trasformato la pluralità delle voci e delle competenze in una visione corale, in cui la condivisione delle responsabilità e l'allineamento delle procedure diventano la garanzia principale per il superamento delle criticità storiche. Attraverso questo sforzo collettivo, il territorio di Vibo Valentia ha saputo delineare un ecosistema di servizi in cui l'interconnessione tra





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

i soggetti pubblici e il privato sociale non rappresenta più un auspicio, ma una realtà operativa consolidata





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Esiti per ambiti tematici: Visione Strategica e Traiettorie Operative

Le sezioni che seguono rappresentano la sintesi organica e ragionata del ricco patrimonio di riflessioni, analisi e proposte emerse nel corso dell'intero percorso partecipativo, configurandosi non come un semplice elenco di attività, ma come una visione strategica integrata delle priorità condivise dal territorio vibonese. Questo capitolo è stato costruito attraverso un dialogo costante e proficuo tra tutti i soggetti coinvolti, i quali hanno saputo mettere in relazione i bisogni immediati con le reali opportunità di sviluppo e le potenzialità latenti del sistema territoriale di accoglienza. Le proposte qui delineate sono state organizzate in traiettorie operative, intese come percorsi di azione integrati e progressivi che hanno il compito fondamentale di orientare la programmazione futura verso interventi concreti, misurabili e realmente impattanti. Questa precisa scelta metodologica valorizza la connessione intrinseca tra i diversi ambiti di intervento, facilitando il superamento della frammentazione a favore di un approccio sistemico e coordinato che metta a valore ogni singola risorsa messa in campo dagli attori locali.

Per ciascuna delle traiettorie individuate, il documento illustra con dettaglio gli elementi chiave necessari alla pianificazione operativa, partendo dalla definizione degli obiettivi strategici, intesi come le finalità di ampio respiro da perseguire nel medio e lungo termine per garantire la tenuta del sistema. A questi si affiancano le azioni prioritarie, che rappresentano gli interventi concreti e immediati da attivare per





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

dare risposte tangibili alle criticità rilevate, e l'individuazione dei nodi di coordinamento, ovvero quei punti di connessione vitale tra i diversi attori e i servizi coinvolti che assicurano la fluidità dei processi. Il presente documento è stato dunque progettato per agire come uno strumento di lavoro pratico e immediatamente utilizzabile, capace di accompagnare con rigore i processi decisionali e la successiva fase di implementazione delle azioni, garantendo in ogni passaggio la piena coerenza con il percorso di co-progettazione realizzato e con la cornice di governance condivisa che è stata faticosamente ma fruttuosamente costruita insieme.

L'obiettivo finale di questa sistematizzazione è fornire a tutti gli attori coinvolti una mappa chiara, leggibile e pienamente condivisa, uno strumento che permetta di trasformare la visione emersa dal confronto collettivo in cambiamenti reali e tangibili sul territorio, assicurando continuità tra la fase di analisi partecipativa e quella della messa a terra operativa. Attraverso questa struttura, si intende garantire che ogni azione non rimanga un episodio isolato, ma si inserisca in un disegno organico di rafforzamento della qualità dei servizi, a beneficio diretto delle persone migranti accolte e, per riflesso, della coesione e del benessere dell'intera comunità territoriale, rendendo il sistema di accoglienza un modello di efficienza, trasparenza e integrazione sociale.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Rafforzamento della rete territoriale interistituzionale

Il rafforzamento della rete territoriale interistituzionale non si configura meramente come un obiettivo settoriale, ma rappresenta la condizione trasversale e abilitante fondamentale per il successo di tutte le altre linee di intervento individuate nel corso del progetto. Investire con convinzione nella costruzione di una governance solida e integrata significa, in ultima analisi, moltiplicare l'efficacia delle risposte territoriali, garantendo quella continuità nei percorsi di presa in carico che è essenziale per assicurare una protezione dignitosa alle persone migranti, con un'attenzione doverosa e prioritaria verso i soggetti che versano in condizioni di maggiore vulnerabilità. Il gruppo di lavoro dedicato a questo pilastro ha svolto un ruolo strategico di osservazione e coordinamento, fungendo da necessario punto di raccordo rispetto agli altri tavoli tematici e permettendo così di valorizzare le evidenze emerse negli ambiti socio-sanitario, formativo e della prevenzione dello sfruttamento. Questa prospettiva privilegiata ha consentito di illuminare preziose opportunità di integrazione tra sfere d'azione differenti, identificando sinergie operative concrete e trasformando iniziative potenzialmente frammentate in un ecosistema integrato di servizi, capace di garantire coerenza, complementarità e sostenibilità a ogni proposta operativa.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Per consolidare questa governance e renderla un presidio stabile, è stata proposta l'istituzione di tavoli tematici permanenti con funzioni di monitoraggio, aggiornamento e indirizzo strategico, intesi come spazi qualificati di confronto continuativo attraverso i quali sarà possibile verificare costantemente l'attuazione delle Linee di Intervento e misurarne l'impatto reale. Tale infrastruttura di partecipazione consentirà di condividere dati e buone pratiche in modo sistematico, intercettando tempestivamente i nuovi bisogni emergenti dal territorio per adeguare le strategie in modo coordinato e proattivo, trasformando così la co-progettazione da un'esperienza puntuale a una modalità stabile e strutturata di lavoro territoriale. In parallelo, è stata riconosciuta come urgenza prioritaria la redazione di protocolli operativi condivisi, strumenti ritenuti essenziali per definire con precisione chirurgica le procedure di presa in carico, i ruoli e le responsabilità dei diversi soggetti coinvolti, assicurando al contempo modalità efficaci di scambio informativo che riducano le incertezze e le duplicazioni di intervento. L'obiettivo ultimo è la costruzione di un sistema trasparente, prevedibile e affidabile, capace di garantire omogeneità nelle prassi operative e di favorire la continuità dei percorsi individuali indipendentemente dal punto di accesso prescelto dall'utente.

Un'attenzione specifica e di assoluto rilievo è stata dedicata alla tutela dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), riconoscendo la necessità impellente di rendere più efficiente e tempestivo l'intero apparato di protezione a loro dedicato. Le proposte operative delineate in questa sede prevedono il potenziamento del sistema di nomina





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

dei tutori attraverso procedure più rapide e standardizzate, affiancate dall'adozione di strumenti organizzativi quali registri aggiornati e meccanismi di coordinamento fluidi tra le autorità competenti e i servizi territoriali. Questi interventi, integrando l'accoglienza con percorsi di accompagnamento coordinati e coerenti con il quadro normativo vigente, mirano a ridurre significativamente i tempi di attivazione della tutela legale, assicurando che ogni prassi sul territorio sia pienamente rispondente ai superiori interessi del minore e garantendo una protezione immediata e qualificata che non lasci spazio a zone d'ombra o ritardi burocratici.

A. Scuola, formazione professionale e competenze trasversali¹

Il tavolo tecnico dedicato ai temi dell'istruzione e della formazione ha posto l'accento su un elemento cardine per lo sviluppo del territorio: l'accesso effettivo alla lingua italiana e ai percorsi formativi non rappresenta soltanto un passaggio burocratico, ma costituisce il vero motore dell'inclusione sociale e il presupposto indispensabile per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'autonomia delle persone migranti. In quest'ottica, la competenza linguistica emerge come una capacità abilitante trasversale, essenziale per navigare correttamente il sistema dei servizi, partecipare in

¹ All.1 quadro logico di sintesi del lavoro svolto durante gli incontri di co-progettazione.

Il quadro logico è uno strumento che consente di rappresentare in modo strutturato e sintetico la logica di intervento di un progetto. Esso permette di chiarire la relazione tra i problemi individuati, gli obiettivi da raggiungere, le attività previste e i risultati attesi, rendendo esplicito il nesso di causa-effetto che guida l'azione progettuale. La sua funzione principale è supportare la fase di progettazione, favorendo una definizione chiara e coerente degli obiettivi e l'individuazione di criteri misurabili per valutarne il raggiungimento.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

modo consapevole ai percorsi educativi e costruire, infine, un inserimento qualificato e sostenibile nel mercato del lavoro locale.

Il gruppo di lavoro ha dunque delineato una visione ambiziosa e profondamente concreta, mirata alla costruzione di una filiera formativa integrata e coerente che accompagni l'individuo lungo un percorso strutturato, capace di connettere in modo fluido l'alfabetizzazione linguistica, l'orientamento specialistico, la formazione professionale accreditata e l'accompagnamento attivo verso l'occupazione.

Questa visione sistemica riconosce con estrema lucidità che il successo dei percorsi di inclusione non dipende esclusivamente dalla qualità intrinseca dell'offerta formativa, ma è strettamente legato alle condizioni materiali di accessibilità reale.

Per tale ragione, il tavolo ha dedicato una riflessione profonda agli aspetti logistici che possono facilitare o, al contrario, ostacolare la partecipazione continuativa degli utenti: l'accessibilità dei trasporti pubblici, la prossimità dei poli formativi rispetto ai luoghi di vita, la flessibilità degli orari delle lezioni e la riduzione del divario digitale sono stati identificati come fattori determinanti, con una particolare attenzione rivolta ai contesti più periferici o rurali della provincia.

Il confronto ha generato un pacchetto coordinato di azioni complementari, volte ad ampliare l'offerta di corsi di italiano L2 per condurre i partecipanti almeno al raggiungimento del livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCER),





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

adottando soluzioni flessibili e innovative quali moduli intensivi e modalità ibride che sappiano rispondere alle diverse esigenze di chi già lavora o ha responsabilità familiari.

Un elemento strategico di grande rilievo emerso dalla discussione riguarda la proposta di istituire un tavolo permanente tra attori istituzionali e privato sociale con specifiche funzioni di coordinamento e governo dell'offerta formativa territoriale.

Questo presidio avrà il compito di garantire una programmazione coordinata delle risorse, riducendo sovrapposizioni e duplicazioni, e assicurando una maggiore coerenza tra i reali bisogni occupazionali del territorio e le opportunità formative disponibili. Parallelamente, è stata giudicata di grande interesse la prospettiva di rafforzare la collaborazione tra gli istituti scolastici e il Terzo Settore attraverso l'iniziativa delle "scuole aperte e partecipate", trasformando i plessi scolastici in presidi culturali aperti anche in orario pomeridiano e serale per offrire opportunità educative e di socializzazione alla popolazione adulta.

A supporto di questa infrastruttura, sono state individuate due priorità infrastrutturali imprescindibili: la creazione di un canale informativo multilingue digitale, per rendere fruibili le informazioni su corsi e servizi di orientamento, e la garanzia di un accesso digitale universale, attraverso misure specifiche per la connettività nei centri di accoglienza, affiancate da forme di accompagnamento alla mobilità per superare definitivamente ogni barriera geografica.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

All.1 – Quadro logico

QUADRO LOGICO	
Idea/Azione	- Creazione di un sistema formativo integrato che unisca corsi di lingua italiana (L2), - formazione professionale e orientamento al lavoro, accessibile in presenza e online.
Effetti/Benefici	- Accesso effettivo all'istruzione per migranti e cittadini; - miglioramento delle competenze linguistiche e professionali; - aumento dell'occupabilità; - riduzione isolamento e abbandono scolastico.
Indicatori	N. corsi L2 attivati e n. certificazioni B1 rilasciate; n. corsi professionali e tirocini attivati; n. protocolli firmati; n. partecipanti e tasso di completamento; % inserimenti lavorativi post-corso.
Fonti/Mezzi di verifica	- Registri presenze e attestati; report enti formatori; - dati CPIA e Regione; - verbali Tavolo permanente; - report trimestrali di monitoraggio.
Presupposti/Rischi	Necessità di coordinamento istituzionale; risorse per docenti e mediatori;





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

	• adesione scuole e Comuni; • rischio di frammentazione; copertura connessioni digitali
Attori da coinvolgere	• Prefettura, Comuni, CPIA, Ufficio scolastico, Regione Calabria, ASP, enti di formazione, associazioni del Terzo Settore, mediatori culturali, sindacati e imprese locali.
Spunti operativi	• Attivazione di corsi serali e blended nei comuni montani; • Protocollo d'intesa "Scuole aperte e partecipate"; • Portale multilingue per la formazione; • Tavolo permanente trimestrale per la governance del sistema.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Accesso ai servizi socio-sanitari e sostegno all'inclusione²

Il percorso di co-progettazione ha fatto emergere una visione condivisa e ambiziosa, orientata alla costruzione di un sistema di accesso ai servizi socio-sanitari che sia realmente equo, efficace e profondamente inclusivo per la popolazione migrante. I partecipanti al tavolo tecnico hanno dimostrato una straordinaria capacità di analisi critica, individuando con estrema lucidità come le principali sfide all'accesso non risiedano tanto in una carenza strutturale di servizi, quanto piuttosto nella persistenza di barriere informative, linguistiche, amministrative e organizzative che, di fatto, ostacolano il pieno esercizio dei diritti fondamentali. Il confronto ha permesso di identificare con precisione le direttrici d'intervento prioritarie, evidenziando l'urgenza di rendere più comprensibili le procedure e i requisiti di accesso, di agire per la riduzione dei tempi di attesa e, soprattutto, di potenziare in modo strutturato la mediazione linguistico-culturale. Quest'ultima è stata unanimemente riconosciuta come la risorsa vitale per garantire percorsi di cura appropriati e dignitosi, con un'attenzione imprescindibile rivolta alle donne, ai minori e a tutte le persone che versano in condizioni di spiccata vulnerabilità.

² All.2 quadro logico di sintesi del lavoro svolto durante gli incontri di co-progettazione.

Il quadro logico è uno strumento che consente di rappresentare in modo strutturato e sintetico la logica di intervento di un progetto. Esso permette di chiarire la relazione tra i problemi individuati, gli obiettivi da raggiungere, le attività previste e i risultati attesi, rendendo esplicito il nesso di causa-effetto che guida l'azione progettuale. La sua funzione principale è supportare la fase di progettazione, favorendo una definizione chiara e coerente degli obiettivi e l'individuazione di criteri misurabili per valutarne il raggiungimento.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

La soluzione di maggiore rilievo strategico scaturita dal confronto riguarda la progettazione di un ambulatorio integrato, dotato di uno sportello di orientamento dedicato, concepito come una vera e propria porta d'accesso privilegiata ai servizi essenziali del territorio. Questo innovativo punto di prossimità è stato pensato per offrire un ventaglio completo e multidisciplinare di supporti: dalla fornitura di informazioni socio-sanitarie chiare e tempestive all'accompagnamento amministrativo personalizzato, fino all'assistenza diretta nella decodifica delle procedure burocratiche. La funzione cardine di questa struttura è quella di agire come un ponte relazionale tra l'individuo e le istituzioni sanitarie, semplificando i percorsi dell'utenza, eliminando i passaggi superflui e garantendo una reale continuità nella presa in carico che prevenga l'abbandono dei percorsi terapeutici o preventivi.

Il gruppo di lavoro ha inoltre valorizzato il ruolo cruciale dei consultori familiari, identificandoli come presidi d'eccellenza per lo sviluppo di percorsi di tutela, prevenzione e assistenza socio-psicologica di prossimità. Parallelamente, è emersa la ferma volontà di strutturare una collaborazione organica con il Terzo Settore, riconoscendone l'insostituibile valore aggiunto nell'erogazione di servizi complementari quali il sostegno legale, il supporto psicosociale e l'accompagnamento nei casi di maggiore complessità. Questa sinergia virtuosa tra l'apparato pubblico e il privato sociale rappresenta l'elemento distintivo del modello proposto, un'alleanza che trova una sua applicazione pratica anche nel tema della comunicazione accessibile. Il percorso ha infatti sottolineato l'opportunità di investire in materiali





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

informativi multilingue e infografiche intuitive che rendano immediatamente leggibili i servizi disponibili e i codici di accesso previsti dalla normativa vigente — come il codice STP — spesso sottoutilizzati per una carenza di conoscenza diffusa. L'obiettivo finale è il definitivo superamento delle logiche emergenziali in favore di un sistema strutturato e sostenibile, capace di trasformare le attuali sfide gestionali in autentiche opportunità di innovazione sociale e benessere collettivo.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

All.2 – Quadro logico

QUADRO LOGICO	
Idea/Azione	Creazione di un ambulatorio integrato con sportello socio-sanitario e di mediazione, per garantire un accesso effettivo ai diritti e ai servizi di base.
Effetti/Benefici	- Facilitazione e semplificazione nell'accesso ai servizi essenziali; - miglioramento della salute e del benessere; - riduzione delle situazioni di marginalità e isolamento.
Indicatori	N. accessi registrati; n. persone prese in carico; n. mediatori e operatori coinvolti; n. accordi di collaborazione firmati; - grado di soddisfazione utenti.
Fonti/Mezzi di verifica	- Registri presenze e schede utenti; - report ASP; - verbali Tavolo di coordinamento; - relazioni annuali del progetto.
Presupposti/Rischi	- Disponibilità strutture idonee; - risorse economiche e umane; - stabilità delle partnership;



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

	• rischio di interruzione per mancanza di fondi pubblici.
Attori da coinvolgere	• ASP, Comuni, Prefettura, ETS, mediatori culturali, associazioni di volontariato, sindacati, ordini professionali sanitari e sociali.
Spunti operativi	• Avvio sperimentale dell'ambulatorio integrato; • stipula di un protocollo d'intesa ASP-ETS; • formazione congiunta degli operatori; • mappatura e digitalizzazione dei servizi socio-sanitari.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Prevenzione e contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato³

Il percorso di co-progettazione dedicato al delicato tema dello sfruttamento lavorativo e del caporalato ha generato una visione strategica limpida e profondamente condivisa, orientata alla costruzione di un territorio che sia al contempo più equo, trasparente e socialmente sostenibile, dove il lavoro dignitoso possa finalmente rappresentare la norma universale e non una fragile eccezione. I partecipanti al tavolo tecnico hanno sviluppato una lettura analitica e penetrante delle dinamiche che espongono le persone migranti a condizioni di impiego irregolari, individuando nella prevenzione attiva, nella tutela legale e nella promozione della legalità le direttrici fondamentali di un intervento che aspiri a essere efficace nel lungo periodo. Il gruppo di lavoro ha maturato la ferma consapevolezza che il contrasto al caporalato non possa più essere relegato a un ambito meramente settoriale o repressivo, ma debba essere integrato organicamente all'interno delle politiche per il lavoro, l'inclusione e la coesione sociale. Questa prospettiva sistemica riconosce che promuovere condizioni di impiego dignitose non significa soltanto tutelare i diritti inalienabili dell'individuo, ma significa rafforzare l'intero tessuto economico e sociale del territorio, contrastando

³ All.3 quadro logico di sintesi del lavoro svolto durante gli incontri di co-progettazione.

Il quadro logico è uno strumento che consente di rappresentare in modo strutturato e sintetico la logica di intervento di un progetto. Esso permette di chiarire la relazione tra i problemi individuati, gli obiettivi da raggiungere, le attività previste e i risultati attesi, rendendo esplicito il nesso di causa-effetto che guida l'azione progettuale. La sua funzione principale è supportare la fase di progettazione, favorendo una definizione chiara e coerente degli obiettivi e l'individuazione di criteri misurabili per valutarne il raggiungimento.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

attivamente l'illegalità e la concorrenza sleale a favore di quelle imprese virtuose che operano quotidianamente nel solco della norma.

Una delle linee d'azione di maggior rilievo scaturite dal confronto riguarda il potenziamento strutturale dei percorsi di informazione e formazione sui diritti, i doveri e le regole che governano il mercato del lavoro. L'approccio proposto punta all'utilizzo strategico di strumenti multilingue, incontri territoriali capillari e materiali digitali accessibili, con l'obiettivo primario di accrescere la consapevolezza delle persone migranti rispetto alle proprie condizioni contrattuali, alle tutele normative vigenti e ai servizi di riferimento. Questa imponente azione di empowerment informativo rappresenta un presidio preventivo imprescindibile, capace di ridurre significativamente i fattori di rischio legati all'asimmetria di conoscenze che spesso alimenta i fenomeni di sfruttamento. Parallelamente, il percorso partecipativo ha identificato come priorità assoluta la costruzione di una rete territoriale stabile e coordinata, concepita come un sistema integrato di intercettazione precoce e accompagnamento verso i servizi competenti. Al centro di questa infrastruttura si collocano sportelli informativi qualificati, pensati non solo per accogliere segnalazioni e fornire supporto immediato, ma anche per orientare le persone verso percorsi sicuri di tutela legale, assistenza socio-sanitaria e inserimento lavorativo regolare.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Un elemento distintivo e profondamente innovativo della proposta progettuale risiede nel coinvolgimento proattivo delle imprese e delle associazioni di categoria in percorsi di sensibilizzazione volti a valorizzare la qualità dell'occupazione e la sostenibilità dei processi produttivi. Questo approccio collaborativo mira a consolidare una cultura della legalità ampiamente condivisa, trasformando le realtà produttive responsabili in autentiche protagoniste del cambiamento e in modelli replicabili per l'intero sistema economico locale. A garanzia dell'efficacia e della tenuta nel tempo dell'intervento, il gruppo di lavoro ha individuato nella creazione di un sistema di monitoraggio periodico lo strumento essenziale per raccogliere dati qualificati e identificare le tendenze emergenti, permettendo di aggiornare le strategie in funzione dell'evoluzione dei bisogni. La visione emersa dal percorso di co-progettazione delinea così un modello di intervento tanto ambizioso quanto realistico: un ecosistema territoriale che integra prevenzione, protezione e responsabilità collettiva per edificare un mercato del lavoro più trasparente e inclusivo, dove la dignità umana sia il pilastro fondante di ogni attività produttiva.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

All.3 – Quadro logico

QUADRO LOGICO	
Idea/Azione	Creazione di un sistema territoriale coordinato di prevenzione e contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato che crei una rete operativa stabile tra istituzioni, Terzo Settore, sindacati e attori economici per promuovere lavoro etico e sviluppo locale sostenibile.
Effetti/Benefici	- Maggiore consapevolezza dei diritti tra i lavoratori migranti e capacità di riconoscere e segnalare situazioni di sfruttamento. - Rafforzamento dello sviluppo economico locale basato su legalità, equità e sostenibilità. - Progressiva riduzione del ricorso ai sistemi di intermediazione illegale del lavoro.
Indicatori	N. attività formative/informative realizzate e n. partecipanti. N. sportelli informativi attivi nel territorio. N. protocolli di rete sottoscritti tra enti pubblici e privati. N. segnalazioni e denunce raccolte rispetto agli anni precedenti. N. imprese coinvolte in percorsi di lavoro etico e regolare.
Fonti/Mezzi di verifica	- Registri presenze alle attività formative e informative. - Report di sindacati, enti del Terzo Settore, CPIA... - Verbali dei tavoli di coordinamento e protocolli stipulati.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

	Dati Prefettura, Ispettorato del Lavoro, ASP, Comuni.
Presupposti/Rischi	- Disponibilità degli attori territoriali a collaborare stabilmente; - Interesse delle imprese ad aderire a modelli di lavoro etico; - Paura dei lavoratori migranti di denunciare per timore di ritorsioni o perdita del lavoro; - Mancanza di una visione strategica di lungo periodo da parte degli enti territoriali.
Attori da coinvolgere	Prefettura, Comuni, Regione Calabria, Questura, Ispettorato Territoriale del Lavoro, Organizzazioni del Terzo Settore, sindacati, Associazioni di categoria, imprese agricole e non agricole.
Spunti operativi	- Creazione di un tavolo permanente istituzionale–privato per il coordinamento del contrasto al caporalato. - Realizzazione di campagne informative multilingue e strumenti digitali per la diffusione di informazioni e segnalazioni. - Sviluppo di protocolli di collaborazione per accompagnare le vittime, anche tramite l'art. 18-ter (permesso di soggiorno per casi speciali). - Progetti di sviluppo locale etico, con incentivi alle imprese che adottano modelli di legalità e buone pratiche lavorative.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Sintesi e prospettive

Il percorso di co-progettazione attivato nell'ambito del progetto **Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.** ha rappresentato un'esperienza profondamente trasformativa per l'intero sistema territoriale dedicato all'accoglienza e all'inclusione delle persone migranti. Attraverso la promozione di un dialogo costruttivo e continuativo tra le istituzioni, i servizi socio-sanitari, il sistema educativo, il mondo del lavoro e il variegato comparto del Terzo Settore, il processo ha generato una svolta metodologica significativa: il territorio ha saputo evolvere con decisione da una logica emergenziale e spesso frammentata verso un modello organico, integrato e realmente accessibile di presa in carico. Questa nuova configurazione è capace di rispondere con maggiore efficacia, equità e lungimiranza ai bisogni complessi delle persone, trasformando la gestione della migrazione in un pilastro della pianificazione sociale territoriale.

L'impatto atteso di questo lungo percorso si estende ben oltre la necessaria formalizzazione delle **“Linee di Indirizzo Condivise”** o dei protocolli di coordinamento istituzionale, poiché la vera trasformazione risiede nella capacità del progetto di incidere concretamente sulle pratiche quotidiane dei servizi, elevandone la qualità, la continuità e la coerenza operativa. L'adozione sistematica di procedure condivise, unitamente al rafforzamento dei meccanismi di orientamento e alla costruzione di filiere integrate tra ambiti complementari, è destinata a generare benefici tangibili e misurabili, quali la riduzione delle discontinuità assistenziali, un accesso più





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

immediato e appropriato alle prestazioni e un rafforzamento sostanziale della tutela dei diritti, con una sensibilità particolare verso coloro che versano in condizioni di spiccata vulnerabilità.

L'impatto atteso investe inoltre la dimensione qualitativa dell'inclusione, intesa non solo come accesso formale, ma come effettiva possibilità di intraprendere percorsi di salute, istruzione, formazione e lavoro dignitoso in un quadro di piena legalità. La prevenzione strutturata dello sfruttamento lavorativo, il miglioramento dell'accessibilità socio-sanitaria e il potenziamento delle opportunità formative si configurano come le leve strategiche fondamentali per promuovere una coesione sociale autentica e uno sviluppo locale sostenibile, capace di valorizzare il contributo di ogni componente della comunità. In questa prospettiva ambiziosa, la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa e l'avvio della fase operativa assumono un significato politico e sociale fondamentale: non si tratta di meri adempimenti burocratici, ma di strumenti abilitanti per istituzionalizzare il cambiamento, assicurando continuità alle azioni intraprese e rendendo il modello sperimentato un paradigma replicabile in altri contesti.

Possiamo concludere che il progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A. si configura come un'opportunità straordinaria di rafforzamento strutturale e duraturo della capacità di risposta del territorio, contribuendo in modo sostanziale all'innalzamento della qualità delle politiche locali. Il patrimonio di competenze, relazioni e responsabilità





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

condivise costruito in questi mesi costituisce la base solida su cui edificare una cultura dell'accoglienza moderna, basata sul riconoscimento dei diritti e sulla professionalità degli interventi, affinché la provincia di Vibo Valentia possa confermarsi come un laboratorio d'avanguardia per l'innovazione sociale e l'integrazione sistemica.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 2 - IL PERCORSO FORMATIVO

Il presente capitolo documenta in modo organico e sistematico l'articolato percorso formativo realizzato nell'ambito del progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A. restituendone il contesto di riferimento, le motivazioni sottostanti, le scelte metodologiche e, soprattutto, il valore generato per l'intero sistema territoriale. La formazione non è stata intesa come un'attività accessoria, bensì come una componente strategica e strutturale dell'intero impianto progettuale, finalizzata a rafforzare le competenze professionali degli operatori e a sostenere l'evoluzione dei modelli di intervento nei servizi rivolti alla popolazione migrante.

In un quadro macroeconomico e sociale caratterizzato da repentine trasformazioni normative, mutamenti dei flussi migratori e una crescente complessità dei bisogni, emerge con forza la necessità di investire in processi di qualificazione continua che coinvolgano gli attori della Pubblica Amministrazione, del Terzo Settore e tutti i soggetti attivi nel sistema di inclusione. La formazione si configura, in questo senso, come lo strumento essenziale per garantire una reale coerenza tra gli indirizzi strategici e le pratiche operative quotidiane, innalzando la capacità di risposta del territorio attraverso la promozione di approcci finalmente integrati e multidisciplinari.

Il percorso formativo qui descritto trae origine da una rigorosa fase preliminare di ascolto e analisi dei fabbisogni, un passaggio metodologico che ha consentito di progettare interventi perfettamente allineati alle esigenze espresse dagli operatori e





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

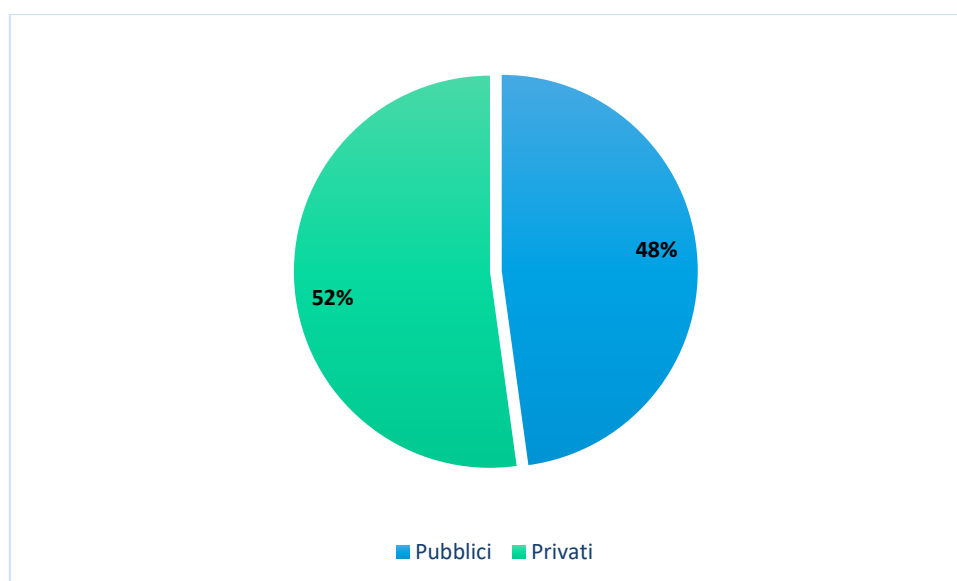
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

alle priorità strategiche individuate dal progetto. Tale impostazione ha permesso di superare definitivamente la logica di una formazione generalista o teorica, orientando invece le attività verso contenuti mirati e "su misura", strettamente connessi alle sfide operative correnti e ai nodi critici rilevati nel sistema locale che hanno consolidato una base di conoscenze comuni e linguaggi condivisi che rappresenta oggi l'eredità più preziosa e duratura dell'iniziativa per il territorio di Vibo Valentia.

Figura 5 Profilo dei partecipanti alla rilevazione dei fabbisogni formativi





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Inquadramento e ruolo della formazione nel progetto

All'interno della visione progettuale di Vibo Valentia IN.N.O.V.A., la formazione non si esaurisce in una semplice erogazione di contenuti, ma si configura come un asse trasversale e strutturante, essenziale per il rafforzamento del coordinamento territoriale e la qualificazione delle prassi operative. L'investimento formativo è stato concepito come una leva fondamentale di capacity building, capace di agire non solo sulle competenze dei singoli professionisti, ma anche sull'efficacia sistemica dei servizi attraverso la costruzione di un linguaggio comune tra i diversi attori coinvolti.

In questa prospettiva, l'attività didattica è stata orientata a sostenere pilastri decisivi per il territorio: la gestione integrata dei percorsi di presa in carico, il consolidamento del lavoro in rete tra le istituzioni e il Terzo Settore, e il potenziamento della capacità di risposta di fronte a situazioni di vulnerabilità e complessità crescente. Il fine ultimo è l'adozione di modelli di intervento che siano pienamente coerenti con il quadro normativo e programmatico di riferimento, garantendo standard qualitativi elevati e uniformi su tutto il perimetro provinciale.

La progettazione dell'intero percorso è stata preceduta da un'analisi strutturata dei fabbisogni, condotta attraverso la somministrazione di questionari a un campione significativo di **33 operatori, provenienti sia dalla Pubblica Amministrazione sia dal privato sociale**. Questa fase ha rappresentato un momento imprescindibile di ascolto e di lettura condivisa delle criticità emergenti, restituendo una domanda formativa





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ampia che si articola su due macro-ambiti: la necessità di un costante aggiornamento normativo e la richiesta di strumenti operativi per la gestione quotidiana dei casi complessi e del lavoro coordinato tra i servizi.

Dall'analisi dei risultati è emerso un quadro dettagliato di priorità che spaziano dall'analisi dell'evoluzione dei flussi migratori al contrasto di fenomeni critici quali la tratta degli esseri umani, lo sfruttamento lavorativo e il caporalato. Gli operatori hanno evidenziato l'urgenza di approfondire la gestione delle vulnerabilità, incluse quelle di natura psicosociale, e di padroneggiare i complessi percorsi giuridico-amministrativi legati alla protezione internazionale e alla cittadinanza.

Oltre agli aspetti tecnici, è emersa una forte richiesta di competenze metodologiche per la presa in carico multidisciplinare e il lavoro in équipe, sottolineando l'importanza di rafforzare la comunicazione interistituzionale e interculturale. In sintesi, la rilevazione ha confermato che la vera sfida per il sistema territoriale risiede nella capacità di connettere le conoscenze teoriche con strumenti pratici e momenti di confronto tra esperienze, superando ogni frammentazione per garantire la massima coerenza all'azione di integrazione sociale e lavorativa delle persone migranti.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

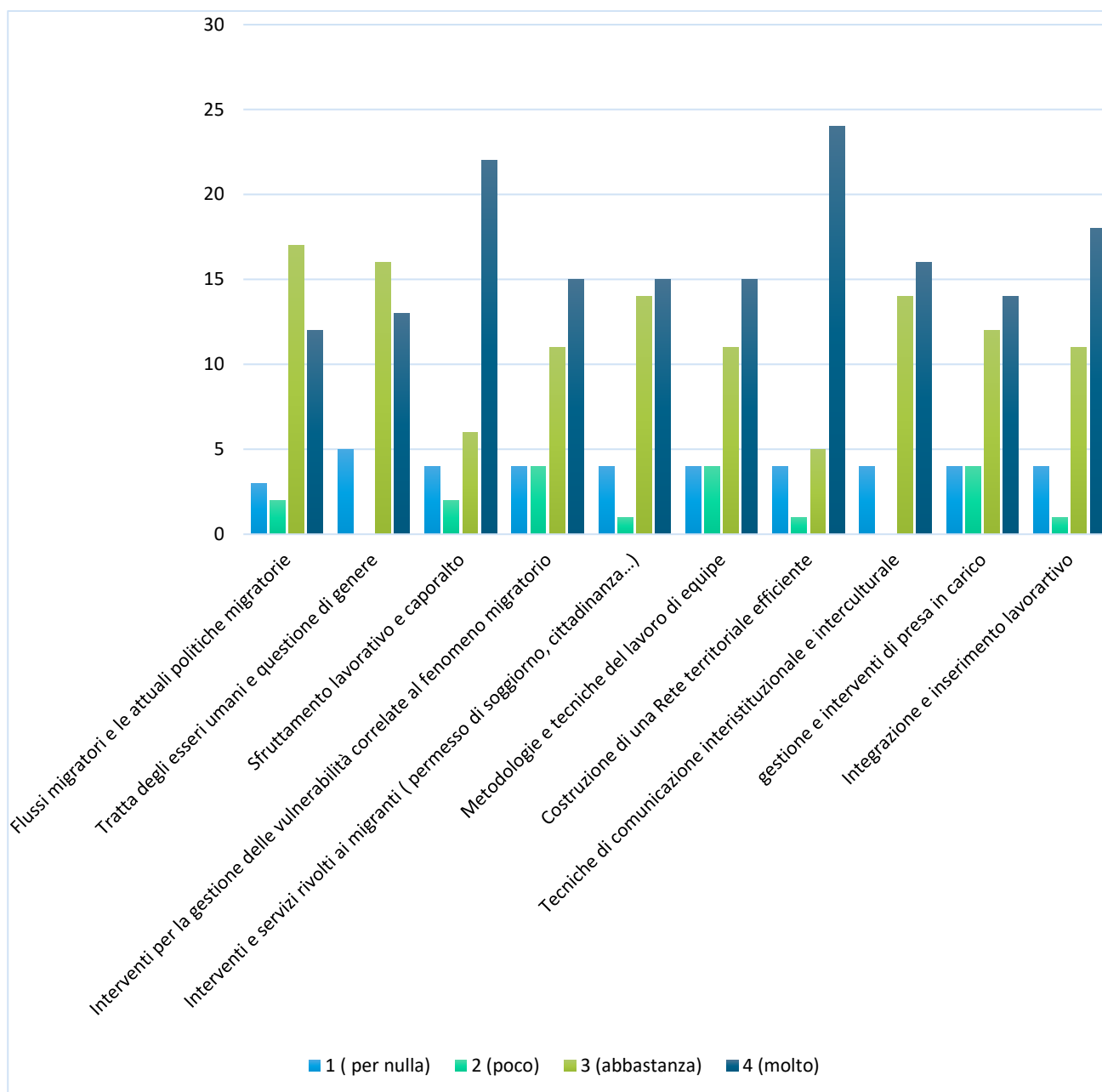
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 6 Principali fabbisogni formativi emersi dall'analisi preliminare





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Progettazione del percorso formativo

Sulla base delle evidenze emerse dalla fase di analisi, l'architettura del percorso formativo è stata strutturata come un ciclo organico e progressivo di moduli tematici, concepiti per garantire una rigorosa continuità logica e una profonda complementarità dei contenuti. La progettazione ha privilegiato un approccio marcatamente interdisciplinare, integrando il contributo di docenti ed esperti di alto profilo con competenze diversificate negli ambiti giuridico, sociale, educativo e della progettazione strategica.

L'obiettivo cardine dell'intervento non si è limitato al mero trasferimento verticale di nozioni, ma ha mirato alla creazione di autentici spazi di apprendimento condiviso, in cui le esperienze professionali dei partecipanti potessero essere valorizzate e messe a sistema per favorire l'elaborazione di pratiche comuni e standardizzate.

In questa prospettiva, la formazione è stata interpretata come un processo evolutivo continuo e non come una sommatoria di eventi isolati, ponendo le basi per una crescita culturale e metodologica capace di sedimentarsi stabilmente nel patrimonio operativo dei servizi territoriali.

La progettazione del percorso formativo è stata sviluppata valorizzando il pool di docenti di rilievo nazionale e internazionale messo a disposizione da Carretera Central ETS. Le dieci attività formative attivate nel corso del progetto hanno visto l'alternanza di figure professionali altamente qualificate, che hanno garantito ai partecipanti un elevato standard di qualità didattica. La medesima attenzione alla professionalità ha caratterizzato anche i tavoli di lavoro: facilitatori esperti hanno favorito un confronto aperto e costruttivo tra gli enti coinvolti, orientando la discussione verso





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

l'individuazione di soluzioni operative sui principali temi affrontati. I risultati conseguiti e le valutazioni positive raccolte al termine delle singole attività confermano che l'impiego di docenti e facilitatori di comprovata competenza rappresenta un fattore determinante per la piena riuscita delle azioni progettuali.

Il percorso formativo si è sviluppato tra maggio e ottobre 2025, secondo un calendario strutturato che ha previsto incontri in presenza e online. I moduli hanno affrontato in modo progressivo i principali ambiti di intervento del progetto, tra cui:

- **la presa in carico multidisciplinare e i percorsi di inclusione sociale e lavorativa;**
- **la prevenzione e il contrasto allo sfruttamento lavorativo;**
- **la tutela delle persone vulnerabili e dei MSNA;**
- **i profili giuridici dell'immigrazione e dell'asilo;**
- **i nuovi scenari migratori legati ai conflitti internazionali;**
- **il ruolo delle reti territoriali e della governance interistituzionale.**

L'alternanza tra momenti teorici, discussione guidata e attività laboratoriali ha consentito di mantenere un elevato livello di coinvolgimento e di favorire l'applicazione concreta dei contenuti trattati.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

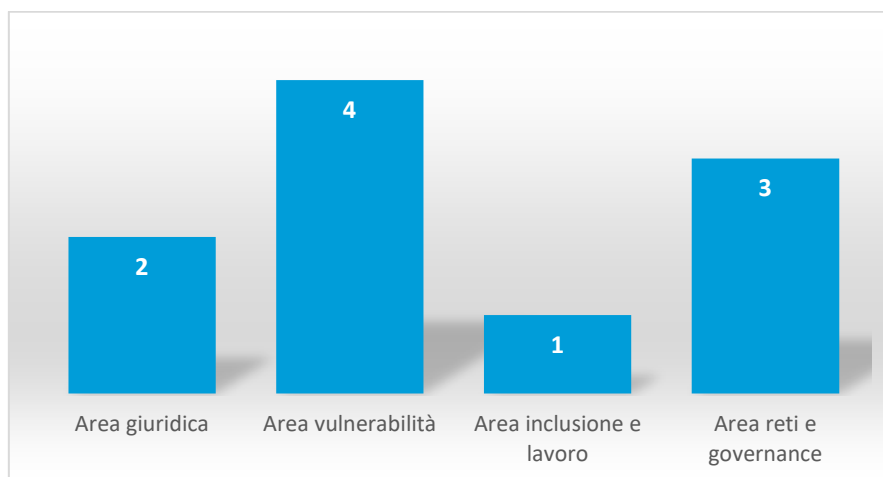
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 7 Distribuzione dei moduli formativi per area tematica⁴



Nello specifico, le attività formative si sono costituite come di seguito:

Tabella 2: tematiche e docenti percorso formativo

TEMA	DOCENTE
Gestione di Interventi di presa in carico, integrazione e inserimento lavorativo.	Dott. Stefano Carboni
I risvolti legali delle migrazioni.	Avv. Francesca Pesce
Le vulnerabilità nei migranti.	Dott. Vincenzo Castelli

⁴ Il grafico mostra la distribuzione dei contenuti del percorso formativo per aree tematiche. La maggiore incidenza riguarda l'**area della vulnerabilità**, a conferma della centralità attribuita alla tutela delle persone vulnerabili e alla presa in carico multidisciplinare. Seguono i temi legati alle **reti e alla governance**, che evidenziano l'importanza del coordinamento interistituzionale. L'**area giuridica** e quella dell'**inclusione e lavoro** completano il quadro, integrando competenze normative e operative funzionali ai percorsi di autonomia.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Le Reti per la gestione dei migranti dal punto di vista pubblico.	Dott. Stefano Iandiorio
Le Reti per la gestione dei migranti dal punto di vista del privato sociale e del volontariato.	Dott. Maurizio Maggioni
Interventi per la gestione delle vulnerabilità correlate al fenomeno migratorio	Dott. Roberto Gobbato Dott. Stefano Iandiorio
I nuovi scenari delle migrazioni e i nuovi percorsi migratori a seguito degli scenari di guerra	Dott. Alessandro De Pascale Dott.ssa Alice Pistolesi
Supporto alla genitorialità	Dott.ssa Francesca Pia
Le esigenze specifiche dei MSNA	Dott. Pietro Venè
Costruzione di una Rete territoriale più interconnessa per la gestione efficace ed efficiente del sistema migratorio	Dott. Francesco Scalfari Dott. Stefano Carboni

Metodologia e modalità di svolgimento





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

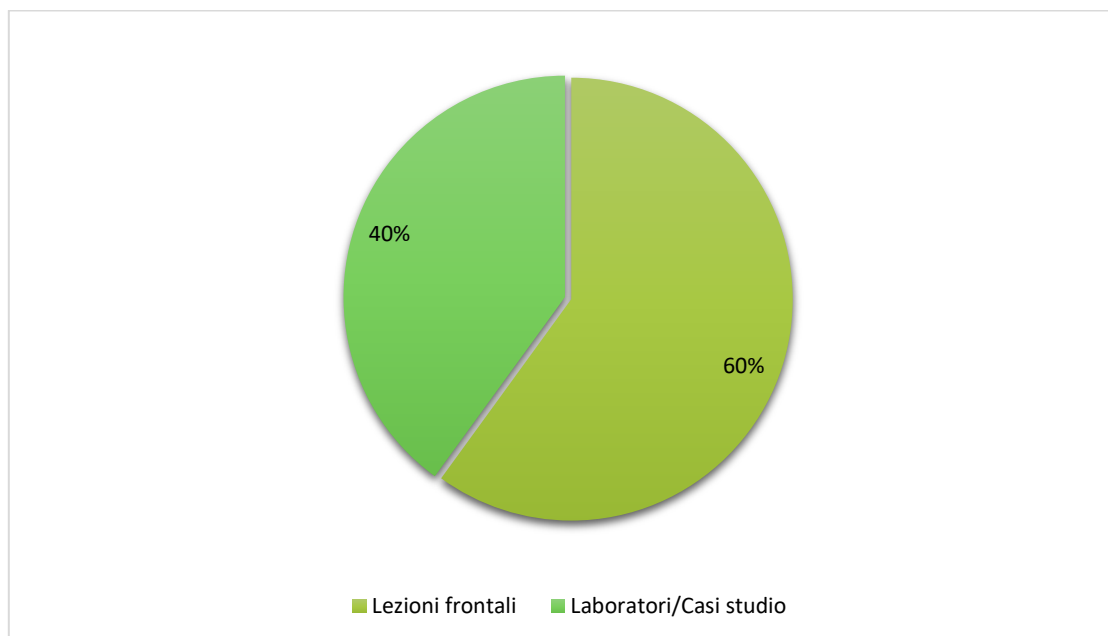
Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Dal punto di vista metodologico, la formazione ha adottato un approccio partecipativo e orientato alla pratica, privilegiando il confronto tra operatori con ruoli e appartenenze istituzionali differenti. I laboratori e le esercitazioni su casi concreti hanno rappresentato uno spazio privilegiato per l'analisi delle criticità e per la costruzione di soluzioni condivise.

Questa impostazione ha contribuito a rafforzare il dialogo interistituzionale, a chiarire ruoli e competenze e a promuovere una maggiore consapevolezza del valore del lavoro in rete come condizione per l'efficacia degli interventi.

Figura 8 Metodologie formative adottate nel percorso



Risultati e valore del percorso formativo





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Il percorso formativo ha generato risultati di eccezionale rilievo, riverberandosi positivamente su più livelli del sistema territoriale.

In prima istanza, l'intervento ha determinato un sostanziale rafforzamento delle competenze professionali degli operatori coinvolti, affinandone la capacità analitica nel fronteggiare situazioni di elevata criticità e consolidando l'attitudine a operare efficacemente entro cornici multidisciplinari.

In seconda analisi, l'attività didattica ha agito come un potente catalizzatore per il miglioramento del coordinamento interistituzionale, favorendo la convergenza verso un linguaggio tecnico-giuridico comune e la sedimentazione di prassi operative finalmente omogenee su tutto il perimetro provinciale. Tale allineamento metodologico ha permesso di superare le storiche frammentazioni, fluidificando i processi di comunicazione tra i diversi servizi e le istituzioni preposte.

Infine, l'intero ciclo formativo si è configurato come un investimento strategico per la qualificazione complessiva del sistema locale di accoglienza. Rafforzando la capacità del territorio di rispondere in modo integrato, coerente e pienamente sostenibile ai bisogni della popolazione migrante, il progetto ha gettato le basi per una governance dei flussi non più emergenziale, ma strutturale, capace di coniugare l'efficienza amministrativa con la rigorosa tutela dei diritti umani.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Sintesi e prospettive

In ultima analisi, il percorso formativo del progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A. non è stato un semplice trasferimento di saperi, ma un'esperienza generativa che ha messo al centro il valore umano di chi opera ogni giorno sul campo. Esso si è configurato come un intervento profondamente radicato nell'ascolto del territorio, capace di trasformare le necessità e le fatiche quotidiane in una visione progettuale solida, coerente e coraggiosa. Il legame indissolubile tra l'analisi dei fabbisogni reali e l'attuazione pratica della didattica ha rappresentato il cuore pulsante di questa esperienza, rendendo ogni momento di confronto un'occasione di crescita collettiva.

La formazione si è confermata così l'anima del progetto: non un atto burocratico di aggiornamento, ma la scintilla per la costruzione di un sistema di accoglienza più consapevole, empatico e finalmente integrato. Le nuove competenze acquisite dagli operatori non resteranno confinate nelle aule, ma diventeranno "pratiche di prossimità", strumenti capaci di accorciare le distanze tra le istituzioni e le persone, garantendo risposte che siano al contempo professionali e profondamente umane.

In questa prospettiva, i risultati raggiunti costituiscono una base di straordinaria solidità per il futuro. Le abilità maturate, il linguaggio comune adottato e la rete di fiducia costruita tra i professionisti rappresentano la vera capitalizzazione del progetto: un'eredità che continuerà a vivere nelle politiche territoriali di inclusione. Investire sulle persone ha significato, in definitiva, investire sulla resilienza e sulla





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

qualità del futuro del nostro territorio, assicurando che l'innovazione avviata non sia un traguardo, ma un nuovo, ambizioso punto di partenza per una comunità sempre più coesa e accogliente.

Figura 9 Valore sistemico del percorso formativo⁵



Come sintetizzato nella Figura, il percorso formativo non produce effetti limitati alla dimensione individuale, ma contribuisce alla costruzione di competenze condivise e di prassi operative comuni, con ricadute positive sul funzionamento complessivo del sistema territoriale dei servizi.

⁵ Lo schema illustra il valore sistemico del percorso formativo del progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A., evidenziando il passaggio dalla formazione al rafforzamento delle competenze, alla costruzione di prassi condivise e, infine, al consolidamento del sistema territoriale.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 3 - DOCUMENTO CONTENENTE LO STATO DI AVANZAMENTO DELLE VERIFICHE DELLE PROGETTUALITÀ PRESENTI SUL TERRITORIO PROVINCIALE PER IL MONITORAGGIO DEI FENOMENI MIGRATORI

Il presente capitolo ha lo scopo di fornire un aggiornamento sullo stato di avanzamento delle progettualità in corso, finalizzate al monitoraggio dei fenomeni migratori nel territorio della provincia di Vibo Valentia. In un contesto caratterizzato da flussi migratori sempre più articolati e diversificati, queste iniziative rappresentano un presidio strategico per sviluppare risposte appropriate, fondate su dati qualificati e su una lettura approfondita dei processi in corso.

L'obiettivo principale di queste iniziative consiste nel monitorare e analizzare i flussi migratori attraverso un approccio multidimensionale, capace di identificare i bisogni specifici dei migranti e la loro integrazione all'interno della comunità territoriale. Il processo di monitoraggio si articola su diverse dimensioni, tra cui l'analisi delle dinamiche socio-economiche, psicosociali e culturali che caratterizzano i percorsi migratori, con un'attenzione particolare alle situazioni di maggiore vulnerabilità, come quelle dei minori non accompagnati e dei gruppi sociali più fragili.

Questa capacità di lettura differenziata consente di orientare le azioni in modo mirato ed efficace, garantendo che nessuno rimanga escluso dalle opportunità di inclusione.

Le informazioni e le evidenze prodotte attraverso il sistema di monitoraggio non solo alimentano e orientano l'attuazione delle politiche pubbliche con dati aggiornati e





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

attendibili, ma contribuiscono significativamente a sensibilizzare e coinvolgere la comunità locale rispetto alle opportunità offerte dall'interazione interculturale, alle risorse disponibili sul territorio e ai percorsi possibili di inserimento sociale ed economico. Questo processo genera una consapevolezza diffusa che l'integrazione rappresenta un'esperienza bidirezionale di arricchimento, in cui sia i migranti sia la popolazione residente possono beneficiare dello scambio culturale, della diversità di competenze e della costruzione di legami comunitari più forti. L'obiettivo è garantire che l'integrazione non si esaurisca in una dimensione meramente operativa, ma si sviluppi come autentico processo culturale e sociale, capace di rafforzare il tessuto relazionale tra migranti e popolazione residente, consolidare la coesione comunitaria e contribuire alla stabilità e alla vitalità sociale ed economica della provincia di Vibo Valentia, configurandola come territorio accogliente, inclusivo e dinamico.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Analisi delle problematiche socio-economiche, psicosociali e culturali

La provincia di Vibo Valentia ha attraversato negli ultimi anni una fase di trasformazione demografica significativa, caratterizzata da un incremento dei flussi migratori che ha arricchito il tessuto sociale e culturale del territorio. Questo processo evolutivo ha portato all'emersione di dinamiche complesse sul piano socio-economico, psicosociale e culturale, stimolando una riflessione approfondita sulle strategie più efficaci per accompagnare l'integrazione e valorizzare le opportunità di crescita condivisa. Il territorio ha dimostrato una crescente capacità di lettura di queste trasformazioni, dedicando particolare attenzione alle situazioni di maggiore vulnerabilità, come quelle dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) e di altri gruppi sociali che richiedono forme di tutela e supporto specifiche.

- **Sfide Socio-Economiche**

Nel contesto socio-economico, l'analisi ha evidenziato la necessità di ampliare le opportunità di accesso al mercato del lavoro regolare e qualificato per le persone migranti. Molti si trovano attualmente impiegati in settori caratterizzati da informalità o precarietà, con retribuzioni inferiori alla media e limitate prospettive di sviluppo professionale, una condizione che può contribuire a fenomeni di marginalità economica. Questa consapevolezza ha orientato il territorio verso la progettazione di interventi mirati a favorire l'inserimento lavorativo dignitoso, la formazione professionale e l'accesso a servizi di orientamento qualificati. Inoltre, la valorizzazione





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

dei servizi pubblici e il potenziamento delle infrastrutture nelle aree rurali rappresentano obiettivi strategici per ampliare le opportunità di integrazione economica e garantire una distribuzione più equa delle risorse territoriali.⁶

- **Fragilità Psicosociali**

Sul versante psicosociale, è emersa la necessità di rafforzare l'accessibilità ai servizi sanitari e di supporto psicologico, riducendo le barriere linguistiche, culturali e amministrative che possono ostacolare l'esercizio del diritto alla salute. L'analisi ha messo in luce come l'incertezza amministrativa legata ai percorsi di regolarizzazione, la separazione dai nuclei familiari e le esperienze di discriminazione possano incidere sul benessere psicologico delle persone, generando condizioni di stress, ansia e isolamento sociale. La risposta del territorio si sta orientando verso la creazione di presidi di ascolto, mediazione linguistico-culturale e accompagnamento socio-sanitario, finalizzati a garantire continuità nelle cure, supporto relazionale e percorsi di inclusione sociale che valorizzino le risorse individuali e comunitarie, trasformando situazioni di fragilità in opportunità di crescita e autonomia.⁷

⁶ agriregionieuropa.univpm.it

⁷ Per approfondimento: portale.fnomceo.it



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

- **Sfide Interculturali**

Dal punto di vista culturale, la crescente diversità rappresenta una risorsa preziosa per l'arricchimento del territorio, stimolando processi di scambio, dialogo interculturale e innovazione sociale. Il percorso di integrazione beneficia significativamente della presenza di programmi dedicati all'apprendimento linguistico, alla conoscenza reciproca delle culture e alla promozione di spazi di incontro e partecipazione attiva. L'obiettivo è superare potenziali incomprensioni, decostruire stereotipi e favorire una comunicazione autentica tra persone migranti e comunità ospitante, accelerando il processo di integrazione e promuovendo la partecipazione piena dei migranti nella vita sociale, culturale ed economica locale. La valorizzazione della diversità culturale come elemento distintivo del territorio rappresenta una prospettiva strategica per costruire una comunità più coesa, aperta e dinamica.⁸

- **Vulnerabilità dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)**

I MSNA rappresentano una delle categorie più vulnerabili tra i migranti. Secondo i dati disponibili, la maggior parte dei MSNA ha 17 anni (63,8%), seguiti da 16 anni (23,8%) e 15 anni (7,2%).⁹

⁸ Per approfondimento: interno.gov.it

⁹ Per approfondimento: lavoro.gov.it



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

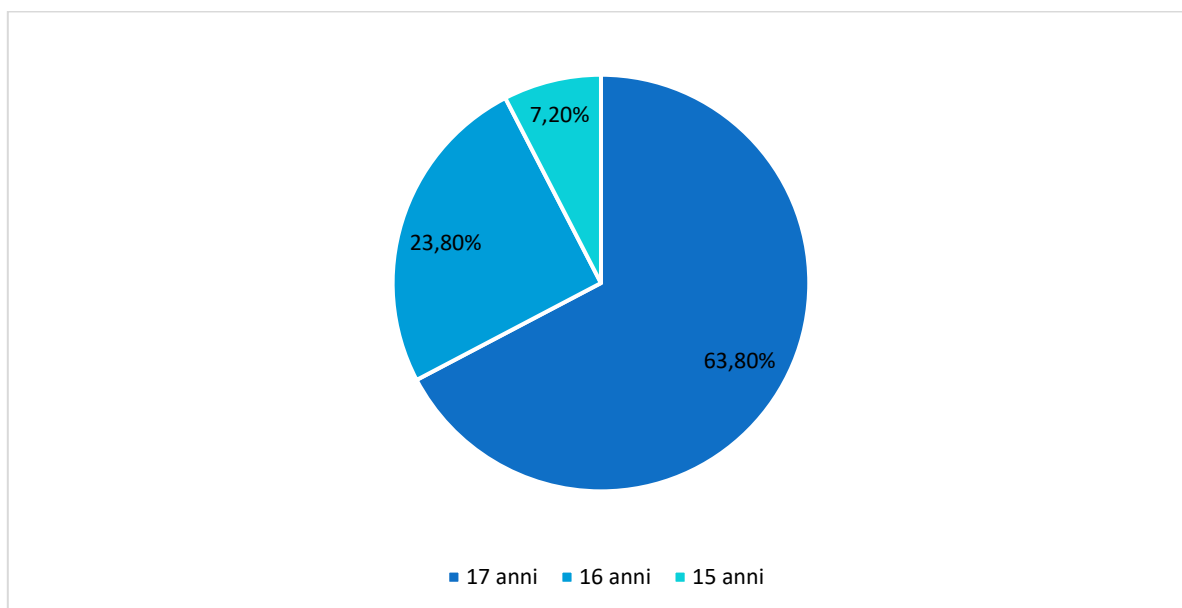
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 10 Percentuale età dei Minori Stranieri non accompagnati



Questi minori spesso affrontano difficoltà nell'accesso all'istruzione, all'assistenza sanitaria e a servizi di supporto psicologico. La loro condizione di vulnerabilità è accentuata dalla mancanza di una rete familiare di supporto e dalla necessità di adattarsi a un nuovo contesto culturale e sociale.

- Gruppi Sociali Fragili

Oltre ai MSNA, altri gruppi sociali tra i migranti sono particolarmente vulnerabili, tra cui donne, anziani e persone con disabilità. Le donne migranti possono essere esposte a rischi specifici, come la violenza di genere e lo sfruttamento lavorativo. Gli anziani migranti spesso soffrono di isolamento sociale e difficoltà nell'accesso ai servizi



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

sanitari. Le persone con disabilità affrontano barriere significative nell'accesso a servizi adeguati e nell'integrazione nella comunità.

Panoramica delle Progettualità

In risposta a queste dinamiche, sono stati avviati diversi progetti e iniziative nella provincia di Vibo Valentia. Un esempio, è l'attività svolta dalla Prefettura di Vibo Valentia nell'organizzazione di attività culturali, musicali, sportive e di volontariato per coinvolgere i richiedenti asilo e favorire la loro integrazione nella comunità locale.

A livello provinciale sono stati avviati diversi progetti per il monitoraggio dei fenomeni migratori. Di seguito, un elenco delle principali progettualità attuate:

- Progetto 1: Calabria Friends (FAMI Progetti Piani Regionali)
 - a. **Obiettivo**: Il progetto “Calabria Friends” è finalizzato alla realizzazione di un Piano regionale per la formazione civico-linguistica dei migranti mirato a potenziare l'offerta formativa complessiva mediante il consolidamento delle reti locali; l'ampliamento e la personalizzazione dell'offerta didattica attraverso l'erogazione di moduli specifici per abilità linguistiche e moduli tematici per argomento; e l'attivazione di servizi complementari e mirati, per favorire l'accesso alla formazione e fronteggiare rischi di abbandono.
 - b. **Attori coinvolti**: Regione Calabria, Comuni, Enti del Terzo Settore, Associazioni culturali, enti di formazione, CPIA.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

- c. **Risorse impiegate:** Fondi FAMI (Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione), fondi regionali.
 - d. **Tempistiche:** Avviato nel 2022, conclusione prevista per il 2025.
- **Progetto 2:** Andiamo Oltre (Finanziato PNRR - Divari Territoriali 2)
 - a. **Obiettivo:** il progetto “Andiamo Oltre” è finalizzato alla riduzione dei divari negli apprendimenti e contrasto alla dispersione scolastica. Il progetto si propone di essere un punto di riferimento per la lotta alla dispersione scolastica e per la promozione del successo formativo di tutti gli studenti del territorio, creerà un ambiente protettivo e supportivo per tutti gli studenti, offrendo loro gli strumenti per superare le difficoltà, raggiungere il successo formativo e guardare con fiducia al futuro.
 - b. **Attori coinvolti:** Centro Provinciale Istruzione Adulti (CPIA) di Vibo Valentia
 - c. **Risorse impiegate:** attività finanziate dal PNRR
 - d. **Tempistiche:** avviato nel febbraio 2025 fino a settembre 2025 salvo proroghe
 - **Progetto 3:** Supporto Psicosociale a MSNA c/o CAS-CARA-Hotspot (UNICEF)
 - a. **Obiettivo:** Il progetto “Supporto Psicosociale a MSNA c/o CAS-CARA-Hotspot” ha l'obiettivo di offrire supporto psicosociale ai Minori Stranieri





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Non Accompagnati (MSNA) presenti nei centri di accoglienza (CAS), centri di assistenza (CARA) e hotspot. Il progetto, finanziato da UNICEF, prevede attività di supporto psicologico, accompagnamento educativo e assistenza legale per facilitare l'integrazione e il benessere psico-emotivo dei minori migranti. Il progetto si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da: Assistente Sociale, Etno-Psicologo, Educatore Professionale, Mediatore Culturale.

b. Attori coinvolti: UNICEF, Terre des Hommes

c. Risorse impiegate: Fondi UNICEF, risorse pubbliche e private

d. Tempistiche: da gennaio 2024 a dicembre 2025

- **Progetto 4:** Percorso formativo rivolto ai cittadini stranieri beneficiari SAI e CAS

a. Obiettivo: l'iniziativa ha avuto ad oggetto un percorso formativo in ambito civico – giuridico, finalizzato a fornire informazioni circa i diritti e doveri connessi alla condizione giuridica dello straniero. Si è posto, inoltre, l'obiettivo di far acquisire ai beneficiari le conoscenze necessarie per meglio comprendere la struttura ed il funzionamento delle istituzioni e della società italiana, al fine di supportarli nel loro percorso di integrazione.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

- b. Attori coinvolti:** Assipromos Regionale Calabria – sede operativa VV, Cooperativa sociale Futura. AMBITO TERRITORIALE: Comune di San Gregorio d'Ippona
 - c. Risorse impiegate:** risorse proprie
 - d. Tempistiche:** 21 ore – dal 13/09/2024 – 05/10/2024
- **Progetto 5:** Laboratorio di Italiano L2 per MSNA
 - a. Obiettivo:** realizzazione di un corso di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana con due classi per livelli differenti. Una classe di livello A0 o pre-A1 rivolta agli studenti non alfabetizzati e una classe di livello A1 rivolta agli studenti con una piccola base di alfabetizzazione.
 - b. Attori coinvolti:** Assipromos Regionale Calabria – sede operativa VV, Cooperativa sociale Futura. AMBITO TERRITORIALE: Comune di Vibo Valentia
 - c. Risorse impiegate:** risorse proprie
 - d. Tempistiche:** 49 ore complessive – dal 28/09/2023 – 23/05/2024
- **Progetto 6:** Attività di monitoraggio sugli Uffici Pubblici
 - a. Obiettivo:** nel corso degli ultimi due anni, ASSIPROMOS ha intrapreso un'attività di monitoraggio mirata a valutare le prassi seguite dagli uffici



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

pubblici nella gestione dei servizi offerti ai cittadini stranieri, con particolare attenzione all'attività dell'ASP. L'obiettivo principale è stato quello di rilevare eventuali prassi sbagliate e garantire che tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro nazionalità, abbiano pari accesso ai servizi. Questo servizio di monitoraggio avviene attraverso visite agli uffici, interviste, analisi documentale.

b. Attori coinvolti: Assipromos Regionale Calabria – sede operativa VV.
AMBITO TERRITORIALE: Provincia di Vibo Valentia

c. Risorse impiegate: risorse proprie

d. Tempistiche: L'attività è iniziata nel mese di Marzo 2022 ed è ancora in corso

• Progetto 7: Sportello di segretariato sociale

a. Obiettivo: l'attività ha l'obiettivo di offrire un servizio di informazione e orientamento, in forma gratuita, sui diversi servizi rivolti alla popolazione residente, sulle risorse e le opportunità istituzionali e informali offerte dal territorio. Alcune di queste attività sono: tutela legale e burocratica, orientamento e accesso ai servizi pubblici, supporto nelle relazioni con enti pubblici, assistenza nella compilazione dei documenti.

b. Attori coinvolti: Assipromos Regionale Calabria – sede operativa VV.
AMBITO TERRITORIALE: Comune di Vibo Valentia





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

c. Risorse impiegate: risorse proprie

d. Tempistiche: L'attività è iniziata nel 2020 ed è ancora in corso

- Progetto 8: Progetti SAI

Comune di Vallelonga

a. Obiettivo: servizi per l'accoglienza stranieri, come previsto nel patto di accoglienza del progetto e del D.M. 18/11/20219.

b. Attori coinvolti: Futura S.C.S. AMBITO TERRITORIALE: ATS Serra San Bruno - Comune di Vallelonga

c. Risorse impiegate: D.M. 15039 del 18/04/2023

d. Tempistiche: L'attività è iniziata dal 01/07/2023 al 30/06/2026

Comune di Arena

a. Obiettivo: Il progetto prevede: l'accoglienza materiale che consiste nell'accoglienza del beneficiario nelle strutture abitative dedicate al progetto, effettuata dagli operatori dell'accoglienza con la supervisione del coordinatore d'équipe; la mediazione linguistica e culturale; l'orientamento ai servizi del territorio; l'insegnamento della lingua italiana; Formazione e qualificazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio sanitaria.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

- b. Attori coinvolti:** Comune di Arena. AMBITO TERRITORIALE: ATS Serra San Bruno
 - c. Risorse impiegate:** Ministero dell'Interno
 - d. Tempistiche:** Triennio 2023/2025
- Progetto 9: CAS Stella del Sud
 - a. Obiettivo:** Centro di Accoglienza Straordinario che ha tra i suoi obiettivi la prima accoglienza, il fornire informazioni legali sulla richiesta d'asilo, offrire assistenza sanitaria, assistenza linguistica. Il CAS tra le sue attività offre servizi di insegnamento alla lingua italiana e di alfabetizzazione.
 - b. Attori coinvolti:** Prefettura di Vibo Valentia. AMBITO TERRITORIALE: Provincia di Vibo Valentia
 - c. Risorse impiegate:** fondi governativi
 - d. Tempistiche:** 3 anni



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Sintesi e prospettive

In conclusione, la provincia di Vibo Valentia affronta sfide complesse nell'integrazione dei migranti, richiedendo un approccio integrato che consideri le dimensioni socio-economiche, psicosociali e culturali, con particolare attenzione alle vulnerabilità dei MSNA e di altri gruppi fragili. È essenziale promuovere politiche e programmi che favoriscano l'inclusione, l'accesso ai servizi e la partecipazione attiva dei migranti nella comunità locale.

Il monitoraggio dei fenomeni migratori sul territorio provinciale è un processo complesso che richiede un impegno continuo da parte di tutte le istituzioni coinvolte. Sebbene siano stati raggiunti risultati positivi, emergono sfide legate alla gestione dei flussi e all'integrazione dei migranti. È fondamentale che le progettualità proseguano con la massima attenzione, per rispondere efficacemente alle esigenze di chi arriva sul nostro territorio.

La collaborazione tra enti locali, associazioni del privato sociale, sindacali, di categoria e autorità competenti rimane essenziale per garantire un sistema di accoglienza e integrazione equo e sostenibile.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 4 – ATTIVITÀ A SUPPORTO DELLA PREFETTURA DI VIBO VALENTIA

Il presente capitolo descrive le attività di supporto tecnico-operativo svolte dal team di progetto FAMI Vibo Valentia IN.N.N.O.V.A. a favore della Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Vibo Valentia, nel periodo compreso tra luglio 2024 e il gennaio 2026.

Le attività si sono sviluppate in modo continuativo e strutturato, in costante affiancamento agli uffici competenti, con l'obiettivo di contribuire al rafforzamento delle capacità organizzative e operative dell'Amministrazione nell'ambito del sistema di accoglienza.

Gli interventi realizzati hanno supportato le attività di pianificazione, monitoraggio e coordinamento svolte dalla Prefettura, nel quadro delle funzioni istituzionali ad essa attribuite.

Supporto alla Prefettura nella gestione delle attività relative al monitoraggio dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)

Nel periodo di riferimento, il team ha fornito un supporto continuativo e strutturato alle attività di monitoraggio dei Centri di Accoglienza Straordinaria presenti sul territorio provinciale, operando in costante raccordo con gli uffici della Prefettura.

Le attività amministrative sono state espletate con il supporto di un **“Supervisore contabile”** appartenente al Team di lavoro, nell'ambito delle azioni progettuali





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

previste, al fine di garantire il corretto espletamento delle procedure amministrative e contabili.

In tale contesto, è stata assicurata una costante collaborazione finalizzata al monitoraggio e al controllo della gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), nel pieno rispetto della normativa vigente, delle disposizioni ministeriali e degli obblighi contrattuali derivanti dalle convenzioni stipulate con gli enti gestori.

L'obiettivo principale delle attività è stato quello di verificare la regolarità amministrativa e contabile, nonché la qualità e la continuità dei servizi erogati agli ospiti accolti, garantendo il rispetto degli standard previsti dal capitolato di appalto e dalle linee guida ministeriali.

In particolare, è stato effettuato un puntuale controllo incrociato della documentazione relativa al personale impiegato presso i CAS, attraverso la verifica della coerenza tra le buste paga, i contratti di lavoro e i registri delle presenze trasmessi dagli enti gestori. Tale attività è stata finalizzata ad accertare la corretta corrispondenza tra le ore lavorate e quelle rendicontate, la conformità delle figure professionali impiegate rispetto a quelle previste contrattualmente, nonché il rispetto della normativa vigente in materia di lavoro.

Nel corso delle attività di monitoraggio è stata altresì verificata la gestione delle presenze degli ospiti accolti nei CAS. I dati relativi agli ingressi, alle presenze giornaliere e alle uscite sono stati sistematicamente inseriti e aggiornati su appositi





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

fogli Excell, garantendo la tracciabilità delle informazioni e la coerenza con la documentazione amministrativa prodotta dagli enti gestori, con particolare riferimento ai registri ufficiali delle presenze.

In particolare, il supporto ha riguardato il controllo del funzionamento delle strutture, la verifica dei servizi offerti agli ospiti e il rispetto delle disposizioni normative e contrattuali da parte degli enti gestori.

L'attività svolta ha consentito di raccogliere informazioni aggiornate sulla capienza dei Centri, sulla presenza degli ospiti e sulle principali criticità riscontrate, permettendo alla Prefettura di intervenire in modo tempestivo e mirato. Il supporto ha inoltre favorito una comunicazione più efficace tra la Prefettura e gli enti gestori, contribuendo a migliorare la gestione complessiva del sistema di accoglienza.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

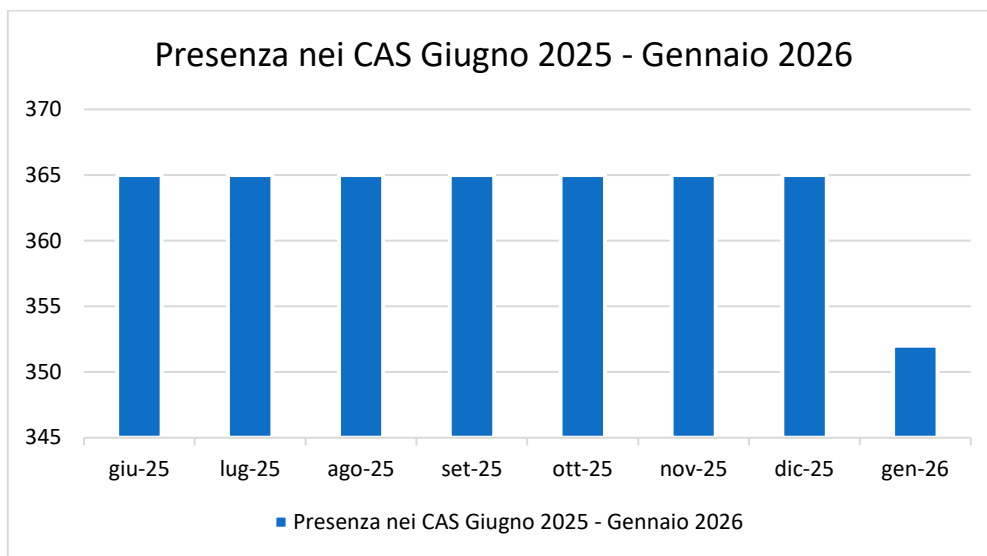
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 11 Presenze nei CAS dal mese di giugno 2025 a gennaio 2026¹⁰



Nel medesimo ambito, sono state svolte verifiche anche sulla distribuzione dei kit di primo ingresso, dei kit igiene, delle derrate alimentari e su tutte le altre spese sostenute dai CAS, accertando la completezza delle dotazioni fornite agli ospiti e la conformità delle stesse alle previsioni contrattuali derivanti, sempre, dalle convenzioni stipulate.

Le attività svolte hanno, quindi, consentito:

- di verificare la regolarità amministrativa e contabile della gestione dei CAS e il rispetto degli standard previsti dal capitolato di appalto e dalle linee guida

¹⁰ Nel periodo considerato (giugno 2025 – gennaio 2026) la presenza nei CAS si mantiene sostanzialmente stabile intorno alle 365 unità da giugno a dicembre 2025; a gennaio 2026 si osserva una riduzione delle presenze, che scendono a poco più di 350 unità.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ministeriali, assicurando trasparenza, correttezza amministrativa e tutela degli interessi dell'Amministrazione e degli ospiti accolti;

- di individuare eventuali criticità, anomalie o scostamenti rispetto agli standard contrattuali, favorendo l'adozione di tempestive azioni correttive da parte della Prefettura e le conseguenti applicazioni di penalità previste.

Il Team ha collaborato all'organizzazione, all'aggiornamento e alla sistematizzazione dei dati relativi alle verifiche svolte, favorendo una registrazione puntuale e omogenea degli esiti e contribuendo a rafforzare la continuità e l'efficacia delle attività di vigilanza e controllo esercitate dalla Prefettura nel periodo di riferimento.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

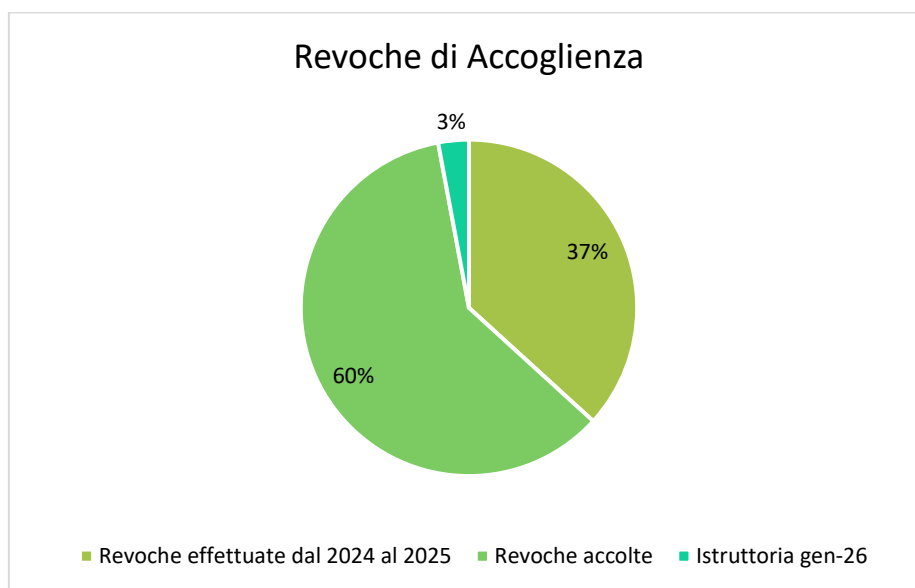
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 12 Revoche di Accoglienza - Anni 2024 e 2025¹¹



¹¹ Nello specifico dal 2024 al 2025 sono state effettuate circa 25 revoche, accolte un totale di 41 revoche e 2 in fase di istruttoria.



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Attivazione di un servizio di supporto all'area III della Prefettura per la gestione di persone in arrivo via mare

Il team composto da

- un Esperto Supervisore del gruppo di lavoro
- un Operatore gestione delle procedure connesse all'arrivo di migranti e al loro inserimento nelle strutture di accoglienza del territorio area terza
- un Operatore esperto con competenze specifiche in materia di sistema dell'accoglienza e di servizi rivolti ai migranti
- un pool di mediatori

ha garantito un supporto costante all'Area III della Prefettura (successivamente Area IV) nella gestione degli arrivi dei migranti, assicurando il monitoraggio quotidiano delle presenze e delle disponibilità di accoglienza sul territorio provinciale.

È stato fornito un supporto continuativo e qualificato alle attività dell'Ufficio Immigrazione della Prefettura e della Questura, con l'obiettivo di rafforzare la capacità organizzativa, amministrativa e operativa degli Uffici coinvolti.

Il personale del progetto ha affiancato la Prefettura nelle attività di coordinamento e segretariato connesse all'organizzazione dei Consigli Territoriali per l'Immigrazione e dei Tavoli di lavoro, curando l'organizzazione degli incontri, la circolazione delle





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

informazioni e la sistematizzazione degli esiti, rafforzando il coordinamento della rete territoriale.

È stato garantito supporto nelle ispezioni presso i Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS), dalla preparazione dei fascicoli e delle convocazioni degli enti controllori, alle attività operative di verifica della conformità delle strutture e dei servizi ai capitolati d'appalto, con segnalazione di eventuali anomalie. È stata inoltre curata la sistematizzazione delle risultanze dei controlli e il supporto alle attività di rendicontazione e liquidazione delle somme dovute ai gestori dei CAS, rendendo le procedure più efficienti e facilmente replicabili.

Il progetto ha fornito supporto giuridico-amministrativo nella redazione di relazioni per l'Avvocatura dello Stato.

In occasione delle operazioni di sbarco, il team del progetto Vibo Valentia INNOVA ha fornito un contributo costante all'Ufficio Immigrazione della Prefettura, partecipando alle riunioni operative con il Prefetto e le Autorità competenti, alle fasi di accoglienza, identificazione, assistenza e trasferimento dei cittadini stranieri, con particolare attenzione all'individuazione delle persone vulnerabili e dei minori. Il tutto anche attraverso il servizio di mediazione linguistico-culturale attivato attraverso il Progetto.

Il supporto assicurato nell'ambito del Progetto FAMI ha dunque rappresentato un valore aggiunto concreto per l'azione della Prefettura e della Questura, contribuendo





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

al rafforzamento delle capacità organizzative e operative, nonché alla gestione efficace di eventi complessi quali le operazioni di sbarco.

L'esperienza di coprogettazione ha confermato l'efficacia dell'integrazione tra competenze professionali esterne e strutture dell'Amministrazione, favorendo un approccio coordinato, tempestivo e qualificato alle sfide connesse ai fenomeni migratori.

Il servizio di supporto per gli arrivi via mare ha previsto anche la creazione di una brochure informativa multilingue, messa a disposizione dal team di progetto, per fornire ai cittadini di Paesi terzi tutte le informazioni necessarie:

Figura 14: brochure "sei al sicuro"



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

العنوان

أنت بأمان-إبتداءً من هذه اللحظة سيبدأ مسارك الجديد

يشرح هذا الدليل خطوة بخطوة ما يحدث الآن وما سيحدث بعد ذلك مباشرة

AR مباشرة بعد الهبوط من السفينة

ستتلقى استقبالا أساسيا: الماء والطعام والفحص الطبي. إذا لم تكن على ما يرام، فأبلغ عن ذلك الآن

ستقوم السلطات بتسجيل بياناتك

من الأفضل إظهار جواز سفرك لرجال الشرطة إذا كان بحوزتك أو بطاقتك الشخصية. لا تقلق فلن يتم حجز عليهم، بل إظهارهم مهم. كي لا تكون هناك أخطاء عندما سيتم تسجيل معلوماتك الشخصية

الأيام الأولى

سيتم إيواءك في مركز آمن حيث يمكنك الراحة والحصول على ما تحتاجه

حمايتك

لديك الحق في طلب الحماية الدولية أو أشكال الحماية الأخرى. ستتلقى معلومات واضحة عن الإجراءات

الأسابيع التالية

ستتمكن من بدء دروس اللغة الإيطالية، وتلقي التوجيه القانوني والصحي والاجتماعي للحصول على دعم عملي/احتياجاتك

التطلع إلى الأمام

بمرور الوقت، ستتمكن من الوصول إلى الدورات التدريبية والفرص لبناء استقلاليتك

هل لديك أسئلة أو شكوك؟

تحدث مع العاملين الموجودين على الرصيف أو في مراكز الاستقبال: نحن هنا للاستماع إليك ومساعدتك فيما تحتاجه

أرقام مفيدة

112	الطوارئ العامة
118	الطوارئ الصحية
800 290 290	الرقم الوطني لمكافحة الاتجار بالبشر
1522	العنف ضد النساء والمطاردة

YOU ARE SAFE

FROM THIS MOMENT ON, A NEW JOURNEY WILL BEGIN.

This step-by-step guide explains what happens now and what will happen next.

EN Right after disembarking

you will receive basic assistance: water, food and a medical check-up. If you are not feeling well, report it immediately.

Document control

It is best to show your passport or other document: it will not be confiscated, but it helps to avoid errors in registration.

During the first few days

the authorities will register your details. You will be accommodated in a secure centre where you can rest and receive everything you need.

Your protection

You have the right to request international protection or other forms of protection. You will receive clear information about the procedures.

The following weeks

You can start Italian lessons, receive legal, health and social guidance, and obtain practical support for your needs.

Looking ahead

over time you will have access to training courses and opportunities to build your independence.

Do you have any questions? Ask the staff at the platform and in the reception centres: we are here to listen to you and help you with whatever you need.

USEFUL NUMBERS

112	General emergencies
118	Health emergency
800 290 290	Anti-trafficking hotline (24 hours, multilingual)
1522	Violence and stalking (24 hours, multilingual)



THIS IS A PRACTICAL GUIDE TO ACCOMPANY YOU FROM THE MOMENT YOU DISEMBARK TO YOUR FIRST STEPS IN ITALY.



هذه دليل عملي
لمرافقتك منذ لحظة النزول من السفينة
وحتى خطواتك الأولى في إيطاليا





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m – Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

TU ES EN SÉCURITÉ

À PARTIR DE CE MOMENT, UN NOUVEAU PARCOURS COMMENCERA

Ce guide étape par étape vous explique ce qui se passe actuellement et ce qui se passera ensuite.

FR Immédiatement après le débarquement

Il est préférable de présenter votre passeport ou une pièce d'identité : il ne sera pas confisqué, mais cela permettra d'éviter toute erreur lors de l'enregistrement.

Contrôle des documents

Vous recevrez une aide de base : eau, nourriture et examen médical. Si vous ne vous sentez pas bien, signalez-le immédiatement.

Les premiers jours

Les autorités enregistreront vos données. Vous serez hébergé dans un centre sécurisé où vous pourrez vous reposer et obtenir tout ce dont vous avez besoin.

Votre protection

Vous avez le droit de demander une protection internationale ou d'autres formes de protection. Vous recevrez des informations claires sur les procédures.

Les semaines suivantes

Vous pourrez commencer des cours d'italien, bénéficier d'une orientation juridique, sanitaire et sociale, et obtenir une aide pratique pour vos besoins.

Regarder vers l'avenir

Avec le temps, vous aurez accès à des formations et à des opportunités qui vous permettront de développer votre autonomie.

Vous avez des questions ou des doutes ? Adressez-vous au personnel présent sur les quais et dans les centres d'accueil: nous sommes là pour vous écouter et vous aider.

NUMÉROS UTILES

112	Urgences générales
118	Urgence sanitaire
800 290 290	Numéro anti-traite (24h, multilingue)
1522	Violence et harcèlement (24 h, multilingue)

তুমি নিরাপদে আছো।

এই মুহূর্ত থেকে একটি নতুন যাত্রা শুরু হবে।

এই ধাপে-ধাপে নির্দেশিকাটি তোমাকে বোঝায় এখন কী হচ্ছে এবং ঠিক পরেই কী ঘটবে।

BN অবতরণের পরপরই।

তুমি প্রাথমিক সহায়তা পাবে: পানি, খাবার এবং একটি চিকিৎসা পরীক্ষা। যদি তোমার শরীর খারাপ লাগে, সঙ্গে সঙ্গে জানিও।

ডকুমেন্ট পরীক্ষা হবে।

পাসপোর্ট বা কোনো পরিচয়পত্র দেখানো ভালো: এটি জব্দ করা হবে না, তবে এটি নিবন্ধনের সময় ভুল এড়াতে সাহায্য করে।

প্রথম কয়েক দিন।

কর্তৃপক্ষ তোমার তথ্য নিবন্ধন করবে। তোমাকে একটি নিরাপদ কেন্দ্রে রাখা হবে যেখানে তুমি বিশ্রাম নিতে পারবে এবং প্রয়োজনীয় জিনিসগুলি পাবে।

তোমার সুরক্ষা।

তোমার আন্তর্জাতিক সুরক্ষা বা অন্য ধরনের সহায়তা চাওয়ার অধিকার আছে। তুমি প্রক্রিয়া সম্পর্কে স্পষ্ট তথ্য পাবে।

পরবর্তী কয়েক সপ্তাহ।

তুমি ইতালীয় ভাষার ক্লাস শুরু করতে পারবে, আইনি, স্বাস্থ্য ও সামাজিক দিক থেকে পরামর্শ পাবে এবং তোমার প্রয়োজনের জন্য ব্যবহারিক সহায়তাও পাবে।

আগামী দিনের দিকে তাকিয়ে।

সময়ের সাথে সাথে তুমি প্রশিক্ষণ কোর্স ও সুযোগগুলিতে অংশ নিতে পারবে, যা তোমাকে স্বনির্ভর হতে সাহায্য করবে।

তোমার কি কোনো প্রশ্ন বা সন্দেহ আছে? ঘাটে বা আশ্রয়কেন্দ্রে থাকা কর্মীদের জিজ্ঞাসা করো: আমরা এখানে আছি তোমার কথা শোনার জন্য এবং তোমার প্রয়োজন অনুযায়ী সাহায্য করার জন্য।

প্রয়োজনীয় ফোন নম্বরসমূহ

১১২	সাধারণ জরুরি পরিস্থিতি
১১৮	চিকিৎসা সংক্রান্ত জরুরি পরিস্থিতি
৮০০ ২৯০ ২৯০	মানব পাচারবিরোধী হেল্পলাইন (২৪ ঘণ্টা, বহু ভাষায়)
১৫২২	সহিংসতা ও অনুসরণ (স্ট্যাকিং) সম্পর্কিত হেল্পলাইন

ته په امن کې یې.

له همدې شیبې څخه به یو نوی سفر پیل شي.

دا کام په کام لارښود درته تشریح کوي چې اوس څه روان دي او سمدستي تر دې وروسته څه به وشي.

PS د کښتۍ له کښته کېدو سمدستي وروسته.

ته به بنسټیز هرکلی تر لاسه کړي: اوبه، خواړه او طبي معاینه. که ځان ښه نه احساسوي، سمدستي یې خبر کړه.

د اسنادو کتنه.

پاسپورټ یا کوم بل سند ښودل غوره ده: دا به نه ضبطېږي، خو دا د ثبت پر مهال د تېروتنو د مخنیوي لپاره اړین دی.

لومړنۍ ورځې.

مقامات به ستا معلومات ثبت کړي. ته به په یو خوندي مرکز کې ځای پر ځای شي، چېرې چې کولی شې استراحت وکړي او هغه څه ترلاسه کړي چې ورته اړتیا لري.

ستا ساتنه.

ته حق لري چې د نړیوالې ساتنې یا نورو ډولونو د مرستې غوښتنه وکړي. ته به د کړنلارې په اړه روښانه معلومات تر لاسه کړي.

راتلونکې اونۍ.

ته به د ایټالوي ژبې درسونه پیل کړای شي، قانوني، روغتيايي او ټولنیز لارښوونه به ترلاسه کړي، او د خپلو اړتیاوو لپاره به عملي مرسته هم درکول شي.

راتلونکې ته په کتو.

د وخت په تېرېدو سره به ته د روزنیزو کورسونو او د ځان بسيا کېدو د فرصتونو لاسرسی ولري.

ایا کومه پوښتنه یا اندېښنه لري؟ د بندر یا د هرکلي په مرکزونو کې له کارکوونکو پوښتنې: موږ دلته یو چې ستا خبره واورو او له تا سره د اړتیا په هر څه کې مرسته وکړو.

کتور شمېرې

112	عمومي بیړني حالتونه
118	د روغتیا بیړني حالت
800 290 290	د انسان د قاچاق ضد شمېره (۲۴ ساعته، څو ژبې)
1522	د تاوتریخوالي او تعقیب (سټاکینگ) لپاره شمېره (۲۴ ساعته، څو ژبې)





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Potenziamento dello Sportello Unico per l'Immigrazione e dell'Ufficio Cittadinanza

Nel corso del progetto è stata realizzata un'azione di supporto allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura, finalizzata al rafforzamento delle attività amministrative e di accoglienza rivolte ai cittadini di Paesi terzi, contribuendo a migliorare l'accessibilità e l'efficienza dei servizi.

Le principali attività realizzate hanno rappresentato un contributo operativo per l'attività di front office e di back office dello Sportello Unico, riguardanti l'accoglienza, l'orientamento e l'informazione dell'utenza straniera, in merito alle procedure di competenza del SUI.

È stata svolta un'importante attività di assistenza nella raccolta e nella verifica preliminare della documentazione amministrativa, nonché nella fase di mediazione linguistico-culturale a supporto degli utenti; di collaborazione con il personale della Prefettura nella gestione dei flussi di utenza, rispetto alla funzione di orientamento ai servizi territoriali e al raccordo con la rete dei servizi locali. Tali azioni hanno avuto come conseguenza un miglioramento nell'accessibilità ai servizi del SUI, contribuendo alla riduzione dei tempi di gestione delle pratiche, in tal modo, determinando un incremento della qualità dell'informazione fornita all'utenza ed il rafforzamento del coordinamento operativo tra Prefettura ed enti del territorio.

È stato inoltre svolto un lavoro mirato all'aggiornamento periodico del sito istituzionale della Prefettura; **nonché la realizzazione di vademecum informativi,**





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

disponibili in diverse lingue (Inglese, Francese, Arabo, Ucraino), scaricabili tramite QR Code, su temi di particolare interesse per gli utenti stranieri (ad es. legalizzazione/documenti, procedure di ingresso per colf e badanti, coesione e ricongiungimento familiare, istruzioni per test di italiano). Tale ultima innovazione ha avuto l'obiettivo di garantire informazioni chiare e affidabili, riducendo il ricorso, da parte degli utenti, a canali informativi non ufficiali, nel tentativo di alleggerire il carico di lavoro dello Sportello Unico.

Le azioni poste in essere sono state di supporto al miglioramento delle procedure amministrative e operative, rendendo più efficace la risposta alle esigenze degli stranieri, contribuendo ad orientare e facilitare l'accesso ai servizi.

Il lavoro svolto dal Team IN.N.O.V.A., in tale ambito, ha contribuito in modo significativo al rafforzamento delle capacità organizzative e operative della Prefettura di Vibo Valentia in ambito di accoglienza.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Attivazione del servizio sperimentale di mediazione presso la Prefettura e presso la Questura

Il servizio di mediazione linguistico-culturale ha rappresentato un'azione strategica a supporto delle attività istituzionali svolte dalla Prefettura e dalla Questura, con l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi, migliorare la comunicazione tra le amministrazioni e i cittadini stranieri e favorire una gestione più efficace dei procedimenti amministrativi.

Il servizio è stato attivato in modo continuativo, rispondendo alle esigenze operative degli uffici e alle specifiche necessità dell'utenza straniera, in particolare richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale, cittadini di Paesi terzi e altri soggetti in condizione di vulnerabilità.

Presso la Prefettura, l'attività di mediazione ha riguardato principalmente: il supporto linguistico-culturale durante colloqui, convocazioni e incontri istituzionali; l'accompagnamento alla comprensione delle procedure amministrative e dei provvedimenti adottati; la facilitazione della comunicazione, riducendo incomprensioni linguistiche e culturali; il contributo alla corretta trasmissione delle informazioni, favorendo trasparenza ed efficacia nei processi decisionali.

Presso la Questura, il servizio di mediazione ha supportato le attività legate ai procedimenti di immigrazione (permessi di soggiorno, richieste di protezione internazionale, identificazioni); la comprensione delle informazioni fornite agli utenti





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

stranieri in merito a diritti, doveri e iter amministrativi; la gestione dei colloqui e delle comunicazioni in situazioni di particolare complessità o fragilità; il miglioramento del rapporto tra utenza e istituzione, contribuendo ad instaurare un clima di fiducia e collaborazione.

L'intervento dei mediatori linguistico-culturali ha avuto un impatto significativo in termini di riduzione delle criticità comunicative, snellimento delle procedure, tutela dei diritti degli utenti e rafforzamento della capacità operativa degli uffici coinvolti.

L'azione si è inoltre configurata come uno strumento fondamentale di integrazione e inclusione, in linea con gli obiettivi del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione e con le finalità della coprogettazione istituzionale.

Ha rappresentato inoltre un valido supporto informativo, anche attraverso l'attività di orientamento prevista dal Progetto e rivolta ai cittadini dei paesi terzi ospiti dei CAS, tramite la realizzazione di un percorso laboratoriale, che, partendo dalle informazioni già conosciute dagli ospiti, ha fornito informazioni sul tema del lavoro, del diritto alla salute, alla cura e dei servizi sociosanitari esistenti sul territorio.

Il servizio di mediazione linguistico-culturale è stato inoltre attivato in occasione degli sbarchi, fornendo un importante contributo nelle fasi di prima accoglienza, identificazione e informazione dei cittadini stranieri; contribuendo a garantire una comunicazione efficace e il rispetto delle procedure previste, anche in contesti caratterizzati da urgenza e vulnerabilità. I mediatori hanno operato nell'ambito delle





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ispezioni presso i Centri di Accoglienza Straordinaria, affiancando le autorità durante le attività di verifica e monitoraggio, facilitando il dialogo con gli ospiti stranieri e supportando la raccolta di informazioni utili alla valutazione delle condizioni di accoglienza e del rispetto degli standard previsti.

Nel complesso, l'intervento dei mediatori linguistico-culturali ha contribuito in modo significativo alla riduzione delle criticità comunicative, allo snellimento delle procedure amministrative, alla tutela dei diritti delle persone straniere e al rafforzamento dell'efficacia operativa delle amministrazioni coinvolte, in coerenza con gli obiettivi del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione e con le finalità della coprogettazione istituzionale.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 5 - I LABORATORI DI ORIENTAMENTO E MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE NEI CAS

Il presente capitolo restituisce un'esperienza di innovazione sociale concreta e significativa: quella maturata attraverso le attività di orientamento e mediazione linguistico-culturale realizzate nei Centri di Accoglienza Straordinaria del territorio di Vibo Valentia, nell'ambito del progetto **Vibo Valentia IN.N.O.V.A. – Innovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza.**

L'iniziativa nasce dalla consapevolezza di trasformare i percorsi di accoglienza e inclusione delle persone migranti attraverso interventi che vadano oltre la semplice erogazione di servizi, valorizzando invece la comprensione reciproca, l'accessibilità delle informazioni e la costruzione di relazioni autentiche di fiducia tra beneficiari, operatori e istituzioni.

In contesti caratterizzati da complessità linguistiche, culturali e amministrative, **la mediazione si è rivelata una leva strategica di trasformazione:** non solo strumento di supporto comunicativo, ma vero e proprio catalizzatore di autonomia, partecipazione attiva e consapevolezza dei diritti.

Le attività qui documentate rappresentano un modello operativo innovativo e replicabile, che dimostra come un approccio partecipativo – fondato sull'ascolto diretto dei bisogni e sull'utilizzo di strumenti informativi accessibili – possa





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

concretamente elevare la qualità dell'accoglienza e rafforzare il tessuto di relazioni tra centri, servizi territoriali e comunità locali.

I laboratori realizzati hanno generato spazi di confronto e orientamento di grande valore, favorendo una maggiore chiarezza sui percorsi disponibili e rendendo l'interazione con il sistema dei servizi più efficace e consapevole.

Questo capitolo si propone come testimonianza viva di un metodo di lavoro che ha saputo valorizzare la prossimità, la collaborazione interistituzionale e il protagonismo delle persone nei processi di inclusione. Le esperienze qui condivise contribuiscono a delineare **un modello di intervento sostenibile e trasferibile**, pienamente coerente con gli obiettivi strategici del progetto IN.N.O.V.A. e con le più avanzate politiche di integrazione promosse a livello territoriale. **Un percorso che ha trasformato le sfide in opportunità**, costruendo pratiche innovative destinate a lasciare un'eredità duratura nel sistema di accoglienza territoriale.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Obiettivi delle attività

Le attività di orientamento e mediazione hanno rappresentato un pilastro strategico del progetto Vibo Valentia I.N.N.O.V.A., traducendo in azioni concrete i bisogni emersi dal territorio e costruendo percorsi di reale valorizzazione delle persone migranti.

Il primo obiettivo ha posto al centro il potenziamento dell'accesso all'informazione, trasformando contenuti complessi in strumenti chiari, aggiornati e immediatamente comprensibili. Sono stati resi accessibili servizi sanitari, amministrativi, formativi e lavorativi, abbattendo le barriere che spesso ostacolano l'inclusione delle persone migranti nel tessuto sociale e istituzionale.

Il secondo obiettivo ha valorizzato il protagonismo dei beneficiari, accompagnandoli nella comprensione profonda dei propri diritti e nella capacità di orientarsi autonomamente nei servizi territoriali. L'orientamento è stato concepito come un autentico processo di empowerment: non una semplice trasmissione di informazioni, ma un accompagnamento partecipato che prepara le persone a costruire il proprio futuro con consapevolezza e competenza, anche oltre il percorso di accoglienza.

Infine, le attività hanno creato spazi di ascolto qualificato e confronto costruttivo, riconoscendo alle persone accolte un ruolo centrale e attivo. Raccogliendo opinioni, bisogni e suggerimenti, si è dato vita a un processo di co-progettazione che ha arricchito la qualità dei servizi e ha reso i percorsi di inclusione più efficaci, equi e rispondenti ai bisogni reali.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Svolgimento delle attività e approccio metodologico

I laboratori hanno rappresentato spazi di incontro autentico e partecipazione **inclusiva**, dove ogni voce ha trovato ascolto e valorizzazione. Ogni sessione è stata avviata con momenti di accoglienza e presentazione reciproca, essenziali per costruire un clima di fiducia e apertura. Uomini e donne hanno partecipato attivamente, supportati costantemente dalle mediatrici linguistico-culturali e dagli operatori dei centri, in un lavoro di équipe che ha garantito qualità ed efficacia.

Un elemento distintivo della metodologia adottata è stato l'**utilizzo di questionari multilingue**, compilati con il supporto qualificato delle mediatrici. Questi strumenti hanno permesso di raccogliere informazioni preziose sui percorsi individuali e di far emergere bisogni specifici, personalizzando l'intervento e valorizzando le singole esperienze.

Parallelamente, sono state distribuite e **condivise brochure informative multilingue**, contenenti indicazioni pratiche su:

- Istruzione e certificazione linguistica
- Orientamento al lavoro e tutela dei diritti
- Accesso ai servizi sanitari
- Procedure amministrative
- Riferimenti ai principali servizi territoriali





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

La lettura e il commento collettivo dei materiali nelle lingue dei partecipanti hanno garantito un livello elevato di accessibilità, trasformando l'informazione in reale comprensione e stimolando il confronto costruttivo.

In ogni laboratorio è stato dedicato uno spazio privilegiato al dialogo aperto e alle domande libere, permettendo agli ospiti di approfondire temi di particolare interesse personale e di chiarire dubbi legati alla propria situazione specifica. Questo approccio ha trasformato ogni incontro in un'opportunità di crescita condivisa, dove le competenze professionali si sono messe al servizio dei bisogni concreti delle persone.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Di seguito alcuni dati anagrafici degli ospiti dei CAS:

Figura 13 Genere degli ospiti dei CAS

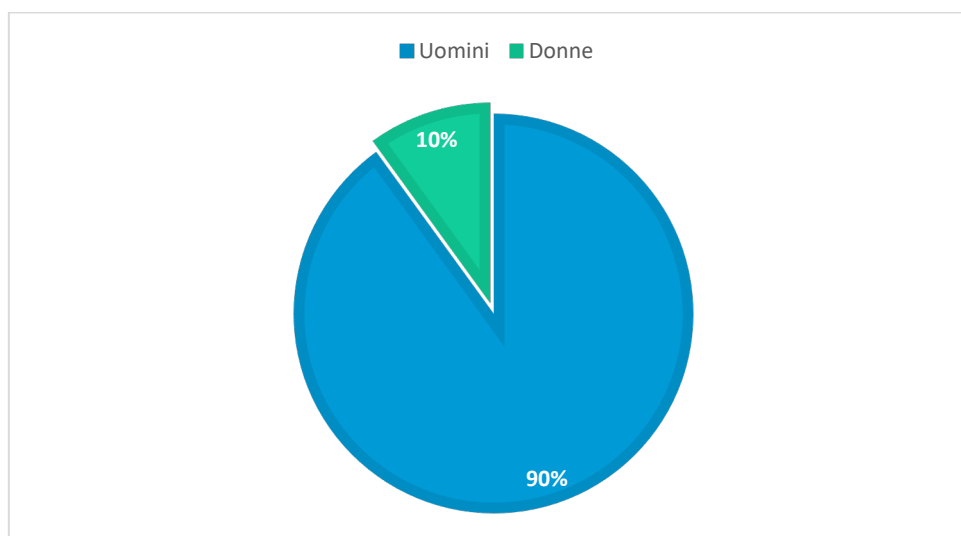
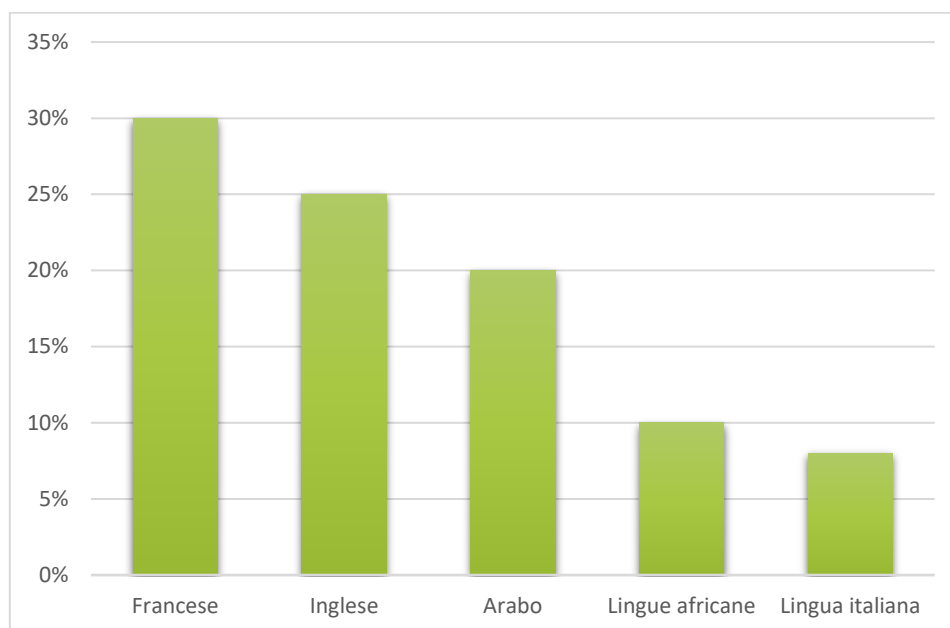


Figura 14 Lingua parlata dagli ospiti dei CAS





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

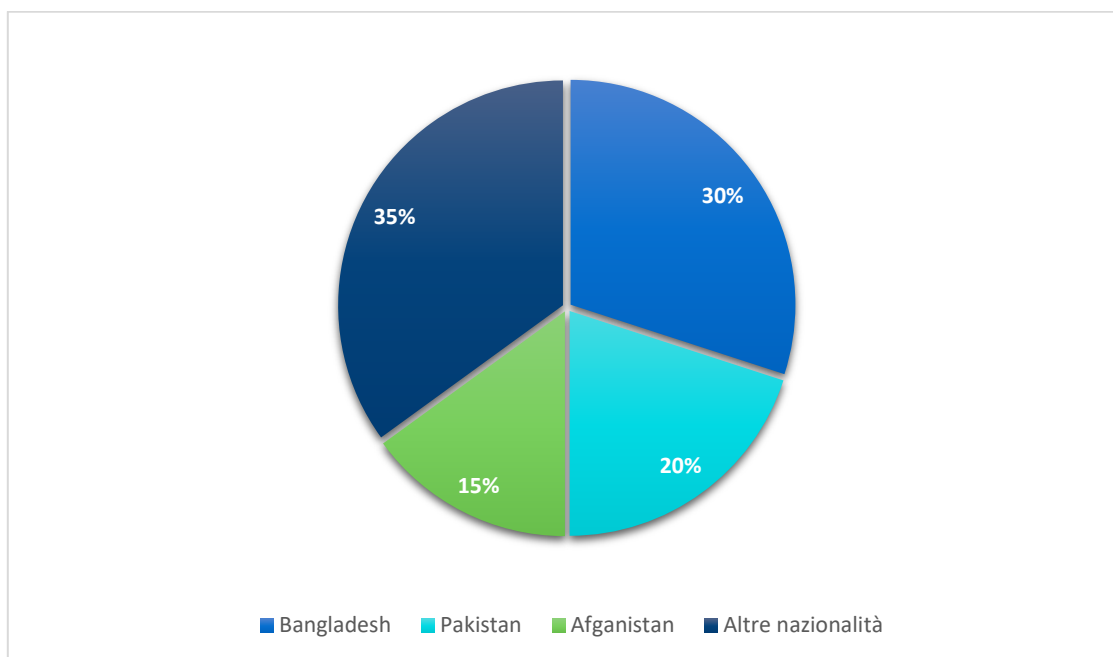
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 15 Nazionalità di provenienza





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Risultati ottenuti

Le attività hanno prodotto risultati rilevanti sia sul piano relazionale che su quello operativo. La partecipazione è stata costantemente attiva e collaborativa, con un elevato livello di interesse da parte degli ospiti dei centri. La disponibilità di strumenti multilingue e il ruolo di facilitazione svolto dalla mediazione hanno favorito l'espressione dei bisogni e una comunicazione più efficace tra beneficiari e operatori.

Dalle attività sono emerse in modo ricorrente richieste di chiarimento su lavoro, salute e procedure burocratiche, confermando la centralità di questi ambiti nei percorsi di inclusione. La restituzione di informazioni chiare e condivise ha contribuito a ridurre incertezze e disorientamento, rafforzando la fiducia nei servizi e promuovendo una maggiore autonomia nella gestione delle pratiche quotidiane.

Un ulteriore risultato significativo riguarda il rafforzamento della collaborazione tra mediatori, operatori dei CAS e figure di coordinamento, che ha favorito una migliore comunicazione interna ai centri e una maggiore integrazione tra accoglienza e servizi territoriali. Le attività hanno inoltre contribuito a migliorare la capacità dei centri di intercettare bisogni specifici e di orientare in modo più efficace le persone verso i servizi competenti.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 16 Conoscenza dei servizi disponibili

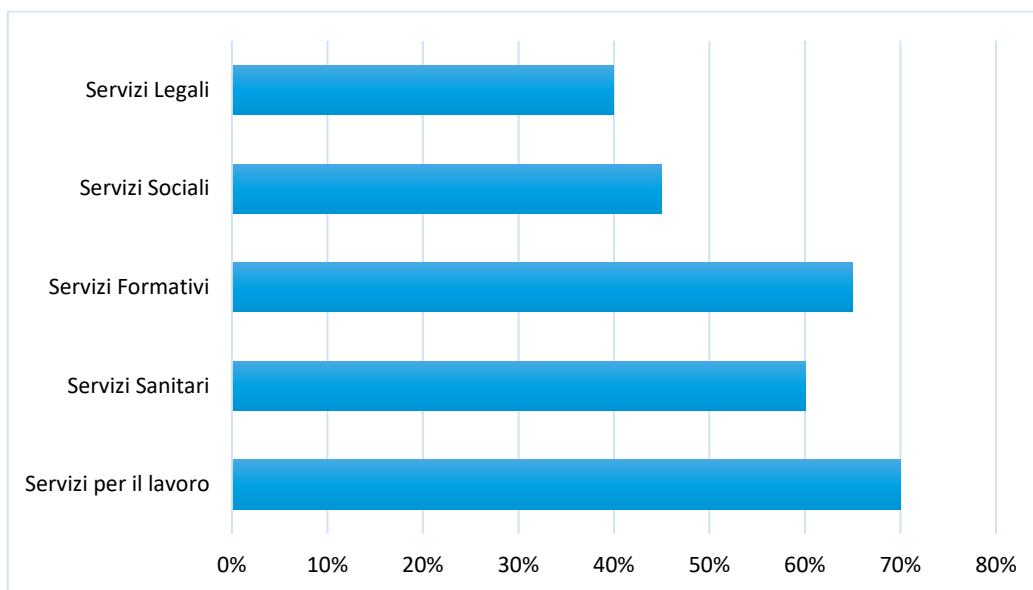
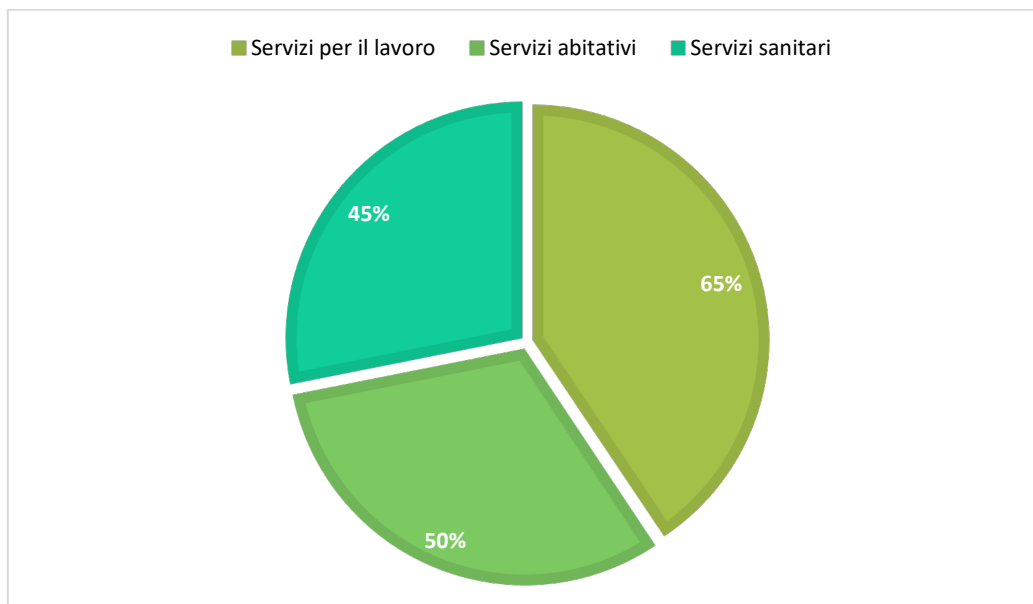


Figura 17 Servizi difficili da raggiungere





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Valore complessivo e prospettive

Nel loro insieme, le attività di orientamento e mediazione realizzate nei CAS del territorio di Vibo Valentia hanno dimostrato in modo convincente l'efficacia di un approccio basato su ascolto autentico, informazione accessibile e partecipazione attiva, confermando il ruolo strategico e insostituibile della mediazione linguistico-culturale nei percorsi di accoglienza e inclusione sociale. L'esperienza ha prodotto risultati concreti e tangibili in termini di orientamento e consapevolezza, generando al contempo un prezioso patrimonio immateriale fatto di relazioni qualificate, competenze consolidate e pratiche condivise che arricchiscono l'intero sistema territoriale.

I risultati ottenuti evidenziano chiaramente l'importanza e la necessità di proseguire e strutturare ulteriormente questo tipo di interventi, integrandoli in modo stabile e organico nelle politiche territoriali promosse dal progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A. In questa prospettiva di sviluppo, le attività descritte rappresentano non solo un significativo esito progettuale, ma soprattutto una base solida e promettente per lo sviluppo di modelli di intervento replicabili, sostenibili e scalabili, capaci di rafforzare nel tempo la qualità dell'accoglienza e l'efficacia dei percorsi di inclusione sul territorio.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

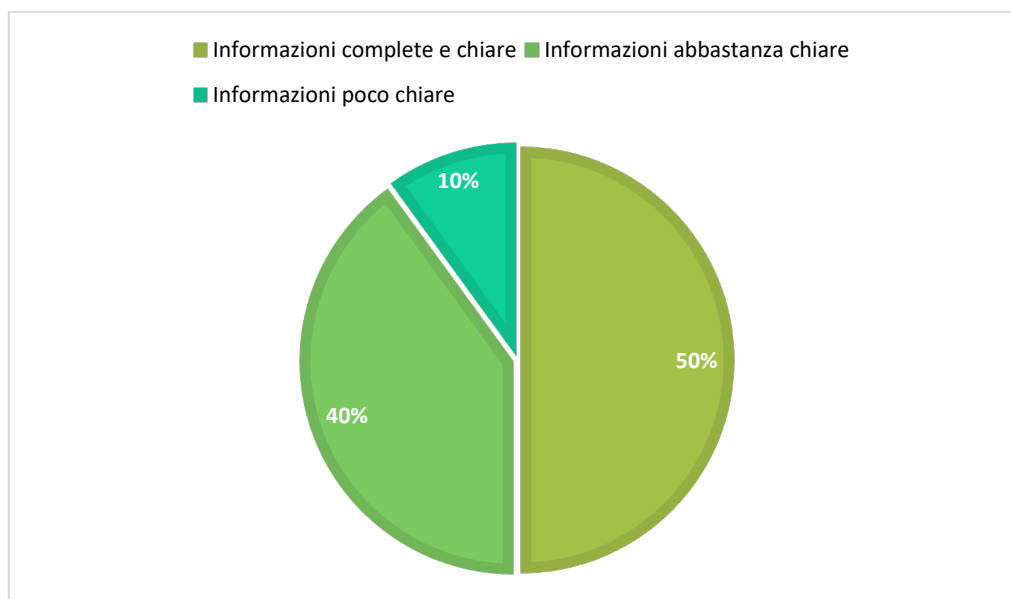
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Figura 18 Valutazione delle informazioni ricevute





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Sintesi e prospettive

Le attività di orientamento e mediazione linguistico-culturale realizzate nei Centri di Accoglienza Straordinaria del territorio di Vibo Valentia, nell'ambito del progetto Vibo Valentia IN.N.O.V.A., hanno rappresentato un'esperienza significativa e trasformativa di rafforzamento della qualità dell'accoglienza e dei percorsi di inclusione sociale. Il lavoro svolto ha dimostrato in modo eloquente come interventi di prossimità, fondati sull'ascolto attivo, sull'accessibilità effettiva delle informazioni e sulla partecipazione diretta e consapevole delle persone accolte, possano incidere in modo concreto e misurabile sull'efficacia complessiva del sistema dei servizi territoriali.

L'esperienza ha evidenziato con chiarezza che la mediazione linguistico-culturale, quando integrata in modo strutturato e organico nei processi di accoglienza, non costituisce un supporto accessorio o marginale, ma rappresenta un elemento essenziale e irrinunciabile per garantire l'esercizio effettivo dei diritti, ridurre le disuguaglianze di accesso ai servizi e favorire percorsi di autonomia più consapevoli e duraturi. I laboratori hanno contribuito in modo sostanziale a rendere più comprensibili procedure e servizi, a rafforzare significativamente la fiducia delle persone nei confronti delle istituzioni e a migliorare qualitativamente la comunicazione tra beneficiari, operatori e l'intero sistema territoriale.

I risultati raggiunti confermano con forza l'importanza strategica di consolidare e dare continuità a questo tipo di interventi, superando definitivamente una logica episodica





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

e sperimentale per abbracciare un approccio sistemico e strutturale. L'esperienza maturata indica chiaramente la necessità di integrare stabilmente le attività di orientamento e mediazione all'interno delle politiche territoriali di accoglienza e inclusione, rafforzando il coordinamento interistituzionale e potenziando la connessione virtuosa con i servizi socio-sanitari, formativi e lavorativi del territorio.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Capitolo 6 – RUBRICA DEI SERVIZI PER RICHIEDENTI ASILO

La Rubrica dei Servizi per richiedenti asilo e migranti è un elenco ragionato di servizi offerti dagli Enti del pubblico e del privato sociale che sono presenti sul territorio della provincia di Vibo Valentia e che operano nell'ambito delle migrazioni.

La rubrica è un mezzo di comunicazione e informazione fondamentale per aiutare il cittadino proveniente da Paesi Terzi a cercare i servizi utili a rispondere in maniera efficace, efficiente e tempestiva ai propri bisogni ed esigenze.

Il documento risulta utile per ricevere informazioni su questioni importanti quali: servizi di assistenza sanitaria, assistenza legale, servizi di orientamento al lavoro, cittadinanza, corsi di lingua.

La presente guida rappresenta quindi uno strumento attraverso il quale il cittadino immigrato e le organizzazioni che operano nel settore, possono reperire informazioni immediate, complete e attendibili sui servizi presenti sul territorio della provincia di Vibo Valentia. La rubrica è quindi uno strumento che serve anche alla rete stessa che opera nella provincia di Vibo Valentia, permettendo alla stessa di conoscere ed entrare in relazione con le altre realtà del settore, in un'ottica di rete multilivello. Di seguito l'elenco degli enti che offrono servizi di supporto ai migranti. Gli enti del territorio, pubblici e del privato sociale offrono interventi e servizi di natura sanitaria, sociale, educativa, mediazione culturale e lavorativa.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

PUNTI DI ACCESSO AI SERVIZI

ENTI PUBBLICI

SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA E AMBULATORIA

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia garantisce l'accesso ai servizi sanitari e ambulatoriali agli stranieri regolarmente soggiornanti. In base alla normativa nazionale, alcune prestazioni sanitarie urgenti o essenziali possono essere offerte anche agli stranieri non regolarmente soggiornanti.

Servizi di assistenza sanitaria:

ASP VIBO VALENTIA:

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, Rilascio Tessera Sanitaria, Scelta e Revoca del medico di base

Comune: Vibo Valentia Sede: Via Moderata Durant

Telefono: 0963 962595





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Email: scelta.revoca@aspvv.it

Orari: (Per informazioni telefoniche) Lunedì 12:00/13:00, Martedì 15:00/17:00,
Giovedì 9:00/12:00 e 15:00/17:00 (Apertura al pubblico) Lunedì, Mercoledì, Venerdì
8:30/11:00

Note: _____



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO PRESSO GLI ENTI PUBBLICI

Gli enti pubblici di Vibo Valentia offrono servizi amministrativi e di supporto agli stranieri regolarmente soggiornanti, facilitando l'accesso a diritti e documenti fondamentali. Inoltre, garantiscono assistenza e informazioni anche per situazioni particolari legate a permessi di soggiorno, cittadinanza e integrazione.

Gestione delle procedure di immigrazione:

QUESTURA DI VIBO VALENTIA:

Ufficio immigrazione: Lo sportello si occuperà di rilascio informazioni, accoglimento istanze inoltrate tramite circuito postale, ricezione istanze di competenza della Questura, accoglimento istanze di protezione Internazionale, nonché consegne del permesso di soggiorno.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via S.Aloe snc

Telefono: 0963 965514

Email: dipps19D.00P0@pecps.poliziadistato.it





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Orari: Tutti i giorni dal Lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 Lunedì e mercoledì dalle 14:30 alle 17:30; Martedì e giovedì, dalle ore 09:00 alle ore 11:00, ritiro permessi di soggiorno

Note: _____

PREFETTURA DI VIBO VALENTIA:

Ufficio Immigrazione e Cittadinanza

Ufficio per le pratiche di Cittadinanza, Orfani di Guerra, Persone Giuridiche, Enti di Culto

Comune: Vibo Valentia

Sede: Corso Vittorio Emanuele III

Telefono: 0963/965432

Email: immigrazione.pref_vibovalentia@interno.it





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Ricevimento: Per Appuntamento

Note: _____

COMUNE DI VIBO VALENTIA:

Ufficio 3 - Servizi stranieri, politiche giovanili, smart e start

Iniziative e progetti a favore dei giovani, sportello informativo e di assistenza rivolto a tutti i cittadini, italiani e stranieri. L'Ufficio promuove e sostiene percorsi formativi ed esperienze nel mondo del lavoro; provvede agli adempimenti amministrativi e degli atti concernenti le progettualità in essere; offre consulenze e informazioni in merito al diritto di immigrazione in Italia, ai diritti e doveri dei cittadini immigrati.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Piazza Martiri dell'Ungheria

Telefono: 0963 599398





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Email: protocollocomunevibo@pec.it

Orari: Lunedì, giovedì, venerdì dalle 09:00 alle 12:30 Martedì 9.00/12.30 e
15:00/17:30

Note: _____



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ASSOCIAZIONI SINDACALI

INCA-CGIL VIBO VALENTIA:

L'Inca-Cgil assiste gli immigrati nelle procedure di richiesta o rinnovo dei permessi di soggiorno e dei nulla osta al ricongiungimento familiare. Offre inoltre informazioni e supporto relativo all'inserimento lavorativo e all'assistenza legale, consulenza in materia di diritto al lavoro, assistenza nella compilazione delle pratiche burocratiche riguardante i permessi di soggiorno e cittadinanza.

Comune: Vibo Valentia Sede: Viale Affaccio, 59

Telefono: 0963 41006

Email: vibovalentia@Inca.it

Comune: Serra S. Bruno Sede: Piazza Mercato, SNC

Telefono: 096370392

Email: serrasbruno@Inca.it

Comune: Tropea

Sede: Via Vico dell'Orto, 31

Telefono: 0963603366





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Email: tropea@inca.it

Comune: Filadelfia

Sede: Via F. Fiorentino, SNC

Telefono: 0968724608

Email: filadelfia@inca.it

Note: _____



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CISL ANOLF:

L'ANOLF è una rete di servizi e opportunità al fianco dei cittadini migranti e delle loro famiglie, offrendo supporto concreto e promuovendo percorsi di integrazione e partecipazione attiva alla vita sociale e lavorativa in Italia. Offre servizi di consulenza e tutela diritti, formazione e integrazione, supporto economico e sociale.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via Santa Ruba, 21

Telefono: 0963 43325

Email: anolfcalabria@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

INAS VIBO VALENTIA:

Offre assistenza con le procedure di ricongiungimento familiare, rinnovo permesso di soggiorno, pensione estera.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Viale Kennedy, 83

Telefono: 0961 39371

Email: vibovalentia@inas.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

UILA:

La Rete rappresenta un'opportunità strategica per promuovere un'agricoltura etica, contrastare con maggiore efficacia fenomeni diffusi come lavoro nero, sfruttamento e caporalato, e tutelare insieme i diritti dei lavoratori e la competitività delle imprese oneste.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via Don Mellano, SNC

Telefono: 0963 472523

Email: vibovalentia@uila.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ACLI VIBO VALENTIA:

Lo Sportello Immigrati accompagna gli stranieri nel percorso per ottenere la cittadinanza italiana, nelle pratiche di ricongiungimento familiare, dei Flussi e delle Regularizzazioni. È possibile richiedere il rilascio e il rinnovo del Permesso di Soggiorno, il rilascio e l'aggiornamento della Carta di Soggiorno, la consulenza sulle procedure anagrafiche per i cittadini UE.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Viale Kennedy, 65

Telefono: 0963 472561

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

ENTI DEL TERZO SETTORE

ProCiv AUGUSTUS

La ProCiv Augustus Vibo Valentia ONLUS, è un'associazione di volontariato iscritta all'albo comunale e regionale delle associazioni di Protezione Civile. È specializzata in attività di intervento tecnico e soccorso idrogeologico, in attività socio-sanitarie e nell'organizzazione e nell'assistenza sanitaria e logistica nel corso degli sbarchi che interessano il Porto di Vibo Valentia Marina, offrendo servizi di accoglienza e assistenza ai migranti.

Comune: Vibo Valentia

Sede: V.le Civinini

Telefono: 3802870292

Email: info@augustusvibovalentia.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

COOPERATIVA SOCIALE FUTURA SCS

La cooperativa gestisce servizi di accoglienza per stranieri richiedenti protezione internazionale, richiedenti asilo e rifugiati presenti nel nostro territorio, servizi educativi attraverso asili nido e programmi per minori, percorsi di formazione professionale, seminari e laboratori, e strutture socio-assistenziali per supportare chi è in difficoltà.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via Francesco Protetti 25

Telefono: 0963 269561

Email: protocollo@futurescs.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

SGUARDO AMICO

È un ente di Formazione costituito come Associazione di Promozione Sociale che offre corsi di formazione e orientamento professionale, supporto nella ricerca di opportunità lavorative e accompagnamento alla carriera, consulenza giuridica, e iniziative per favorire la partecipazione attiva nella comunità.

Comune: Tropea (Vibo Valentia)

Sede: Santa Domenica Ricadi, Viale Stazione, SNC

Telefono: 0963 195 3701

Email: sguardoamicoaps@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

COOPERATIVA SOCIALE STELLA DEL SUD

L'ente ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di una vasta gamma di attività agricole, industriali, commerciali e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Si occupa inoltre di inclusione sociale, assistenza sanitaria, tutela psico-socio-sanitaria, formazione, mediazione, assistenza legale.

Comune: San Nicola da Crissa (VV)

Sede: Via G.G. Martini, 10

Telefono: 0963 73488

Email: direzione@stelladelsud.org

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

COOPERATIVA ABIGAIL

L'ente si occupa di attività di assistenza sociale non residenziale, della gestione di CAS e offre accoglienza a rifugiati e richiedenti asilo.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via XXV Aprile, 32

Telefono: 328 719 884

Email: cooperativaabigail@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

COMUNITÀ PROGETTO SUD (PROGETTO PROP CALABRIA)

Prop Calabria ha l'obiettivo di creare un sistema integrato di presa in carico, supporto, gestione, accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo e all'autonomia delle persone migranti, realizzando anche attività mirate all'emersione del lavoro sfruttato.

Comune: Vibo Valentia

Telefono: 3895354721

Email: sportello.propcalabria@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

L'ISOLA CHE NON C'È – ASSOCIAZIONE NO PROFIT

Attraverso la cultura, offre sostegno ed integrazione, e contemporaneamente dà la possibilità a tutti di sentirsi parte di un gruppo.

Comune: Vibo Valentia

Sede: via G. B. Marzano, 5

Email: info@isolachenonce-noprofit.com

Note: _____



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CARITAS CENTRO SERVIZI

Accoglienza, corridoi umanitari, universitarie e lavorativi

Comune: Vibo Valentia

Sede: Piazza Luigi Razza, 10

Telefono: 0963 471750

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

HANAMI-SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Attività di psicologi e psicoterapeuti e servizi per l'autismo

Comune: Vibo Valentia

Sede: Corso Garibaldi 59

Telefono: 392 202 7884

Email: cooperativahanami@gmail.com

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00 - sabato dalle 9.00 alle 13.00

Note: _____



Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO VIBO VALENTIA

Opera per migliorare le condizioni di vita delle persone migranti, offrendo loro ascolto, accoglienza e un trattamento equo e umano. Offre protezione e supporto nei porti, nelle zone di transito e di frontiera e nei centri di accoglienza. Assicura servizi mirati, indipendentemente dallo status giuridico dei destinatari, mettendo al primo posto i bisogni della persona.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via Emanuele Paparo 14

Telefono: 0963 370596

Email: vibovalentia@cri.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

FORUM TERZO SETTORE VIBO VALENTIA ETS

Il Forum del Terzo Settore ha quale obiettivo principale la valorizzazione delle attività e delle esperienze che le cittadine e i cittadini autonomamente organizzati attuano sul territorio per migliorare la qualità della vita, delle comunità, attraverso percorsi, anche innovativi, basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via A. Savelli 2

Telefono: 0963 41471

Email: forum3sette.vv@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

GUARDO OLTRE

Centro Diurno per persone con disabilità, nato come spazio appositamente strutturato al fine di favorire il processo di crescita e di integrazione sociale dei propri utenti, fornendo valide esperienze per contributi al loro benessere.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via Gramsci, 15

Telefono: 0963 41 105

Email: centrodiurno.guardooltre@gmail.com

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI DI VIBO VALENTIA

Il CPIA si occupa di innalzare i livelli di istruzione della popolazione adulta; realizzare nuovi assetti didattico-organizzativi e rispondere ad una sempre più diversificata e complessa domanda di istruzione e formazione proveniente da parte di soggetti "deboli"; realizzare percorsi di istruzione e formazione ed accrescerne le competenze per consentire l'acquisizione di profili professionali qualificati e qualificanti al fine di una maggiore occupabilità ed inclusività sociale della popolazione adulta.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Via G. Fortunato SNC

Email: VVMM04300G@istruzione.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CPI VIBO VALENTIA

Offre servizi di accoglienza, avviamento PA, incontro domanda e offerta placement, orientamento e consulenza, orientamento studio, promozione tirocini, servizi alle imprese, servizi EURES, servizi per extracomunitari.

Comune: Vibo Valentia

Sede: Palazzo Gemini – Via Strada Statale 18, n. 1

Telefono: 0963 069310

Email: cpivibovalentia@regione.calabria.it

Note: _____





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

CAPITOLO 7 – LINEE GUIDA OPERATIVE PER LA GESTIONE DEI CAS E LA

RENDICONTAZIONE

Uno dei prodotti del progetto Vibo Valentia INNOVA è il Vademecum che definisce le linee guida essenziali per il corretto funzionamento di un Centro di Accoglienza Straordinario (CAS), con particolare attenzione ai processi amministrativi e alla rendicontazione, in coerenza con il nuovo schema di capitolato per la fornitura di beni e l'erogazione dei servizi di accoglienza.

A partire da aprile 2025 è operativo il **SUA – Sistema Unico Accoglienza**, che unifica e sostituisce i principali sistemi precedentemente utilizzati per la gestione dei flussi e delle procedure connesse all'accoglienza. L'introduzione del SUA risponde all'esigenza di una gestione più coordinata, informatizzata e condivisa delle informazioni tra gli attori istituzionali e i soggetti gestori, superando criticità pregresse quali la duplicazione degli inserimenti, la frammentazione delle piattaforme, la scarsa interoperabilità e l'assenza di integrazione con sistemi esterni.

Principali innovazioni introdotte dal SUA

Per i Gestori dei CAS, il SUA consente di automatizzare e standardizzare comunicazioni e adempimenti legati a ingressi, uscite e assenze non autorizzate, nonché di gestire presenze, servizi e documentazione operativa (incluse liste di trasferimento e movimenti degli ospiti). Per la gestione degli eventi, il sistema aumenta la flessibilità nella creazione e nel trattamento delle casistiche, introduce nuove tipologie e





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

permette, in determinate condizioni, la registrazione degli ingressi anche in assenza della preventiva apertura dell'evento, con successivo riallineamento di pianificazioni e attivazioni.

Sul versante delle autorità di pubblica sicurezza, il SUA abilita una gestione più integrata delle anagrafiche (censimento e riconciliazione) e, per la gestione del nucleo familiare, semplifica raccolta e aggiornamento dei dati, consentendo l'allineamento anche in fasi successive e automatizzando la generazione dei fascicoli in caso di minori divenuti maggiorenni, mantenendo i collegamenti amministrativi necessari. Per i processi Dublino (incoming/outgoing) il sistema supporta la gestione di eventuali ricorsi e migliora l'operatività tramite una riorganizzazione delle comunicazioni per tipologia e Stato membro.

In termini di accessibilità al dato, il SUA rende disponibile una visione tracciabile e completa del percorso dell'ospite, dal primo ingresso all'uscita dal CAS, includendo servizi fruiti ed eventi amministrativi essenziali. Tra le ulteriori funzionalità, si segnalano: area alert e code di lavoro, sezione dedicata alla rendicontazione (con inserimento giustificativi e monitoraggio/verifica), e strumenti di reportistica per il monitoraggio dei dati di accoglienza. I benefici attesi includono maggiore usabilità dell'interfaccia, migliori prestazioni tecnologiche, conformità a policy standard di accesso (es. SSO) e una gestione documentale più efficace.

Valutazione dell'esperienza laboratoriale con i CAS





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Nel territorio di **Vibo Valentia** si è svolto un ciclo di laboratori dedicati alle *Linee guida per il funzionamento di un Centro di Accoglienza Straordinario*, che ha coinvolto **due CAS**, entrambi articolati su **due sedi operative**.

Le attività si sono tenute nelle giornate del **30 settembre, 28 ottobre, 1 dicembre e 12 dicembre 2025** e hanno visto una partecipazione attiva e continuativa da parte degli operatori e dei responsabili dei centri.

Fin dall'inizio del percorso è stato chiarito come i laboratori non avessero l'obiettivo di "insegnare" le linee guida, già note ai gestori e agli operatori, bensì di proporre un **momento di riflessione e rilettura condivisa** sulle pratiche quotidiane già in uso. Questo approccio è stato apprezzato dai CAS coinvolti, che hanno riconosciuto nei laboratori uno spazio concreto e rispettoso delle competenze già presenti e funzionale al miglioramento operativo.

Tra i temi maggiormente apprezzati vi è stato, l'approfondimento relativo alla **busta paga**, sottolineando l'importanza per i gestori dei CAS di possedere competenze di base nella lettura e comprensione della stessa, sia per la corretta gestione amministrativa sia come strumento di trasparenza e tutela dei lavoratori. Il tema è stato considerato rilevante e utile, poiché spesso ha ricadute concrete sul funzionamento dei centri.

L'esperienza a Vibo Valentia, valutata positivamente, ha portato i due CAS coinvolti a esprimere l'auspicio che iniziative simili possano essere replicate e consolidate nel





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

tempo. In particolare, è stato suggerito di valutare l'organizzazione di incontri mensili, con la possibilità di coinvolgere rappresentanti della Prefettura, al fine di favorire continuità, scambio di esperienze e un accompagnamento più costante dei CAS.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Considerazioni finali e ringraziamenti

Il presente documento non rappresenta soltanto la chiusura di un ciclo, ma l'esito di un cammino coraggioso e trasformativo intrapreso nell'ambito del progetto **Vibo Valentia IN.N.O.V.A.**. Esso si configura come un'opera organica di sintesi e capitalizzazione, uno strumento di orientamento strategico pensato per nutrire il sistema territoriale di accoglienza e inclusione ben oltre la durata del progetto stesso. La sistematizzazione delle evidenze, l'analisi delle criticità e la definizione delle **Linee di Intervento Condivise** restituiscono oggi un quadro unitario, dove ogni singola azione trova il suo senso all'interno di una visione provinciale coerente e lungimirante.

Il valore autentico di questo lavoro risiede nell'essere riusciti a ricondurre attività, progettualità e frammenti di pratiche quotidiane sotto un'unica, solida cornice di **governance partecipata**. Abbiamo superato la dimensione del racconto per entrare in quella dell'azione: questo documento mette a disposizione strumenti, riferimenti metodologici e indicazioni operative nati per sostenere decisioni consapevoli e una programmazione territoriale che faccia della continuità e della sostenibilità i suoi pilastri portanti.

Gli esiti di questo percorso costituiscono la base concreta per trasformare le sperimentazioni in prassi consolidate, i dialoghi in accordi operativi e le intuizioni in modalità ordinarie di lavoro. Abbiamo seminato un metodo fondato sulla





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia IN.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

responsabilità condivisa, ponendo le basi per un'evoluzione stabile del sistema locale che non tema il futuro, ma lo sappia abitare con competenza e umanità.

La realizzazione di questa visione è stata possibile solo grazie al respiro collettivo impresso da una pluralità di soggetti che hanno scelto di mettersi in gioco. Esprimiamo un profondo e sentito ringraziamento alla **Prefettura di Vibo Valentia**, il cui ruolo di indirizzo, coordinamento e autorevole accompagnamento è stato il baricentro attorno al quale ha ruotato l'intero processo.

Il nostro riconoscimento più sincero va a tutte le istituzioni pubbliche, agli enti del Terzo Settore, alle associazioni di categoria e sindacali, agli operatori e ai professionisti che hanno animato i Tavoli Tematici, i laboratori di co-progettazione e le aule formative. Ciascuno di voi, portando competenze, esperienze vissute, ha contribuito a elevare la qualità del lavoro realizzato, trasformando un percorso di indirizzo in un'esperienza di comunità.

Il carattere collettivo di questo percorso è la nostra risorsa più preziosa: testimonia una rete territoriale viva, consapevole e pronta a farsi carico delle politiche locali di integrazione. Questo documento è la prova tangibile che il nostro territorio possiede la forza e la volontà di lavorare in modo integrato, orientando ogni sforzo verso la tutela dei diritti e la coesione sociale.





Cofinanziato da
Unione europea



Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021 – 2027

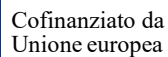
Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m -
Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

La piena valorizzazione di quanto raggiunto dipenderà ora dalla volontà comune di proseguire nel solco tracciato, traducendo queste pagine in azioni strutturali, durature e silenziose, capaci di generare bellezza e dignità a beneficio dell'intera comunità.





Prefettura di Vibo Valentia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Obiettivo Specifico: 2. Migrazione legale/Integrazione – Misura di attuazione MA2.d – Ambito di applicazione 2.m - Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

Vibo Valentia I.N.N.O.V.A.: INnovazione per una Nuova Operatività Valorizzando l'Accoglienza

PROG-1001 – CUP F49E24000020006

Note

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.