

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 - 2020
Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo Nazionale: 3 - Capacity building - Circolare Prefetture 2022 - IV sportello
PROG-3850 - CUP F19I22001270007

LINEE DI INDIRIZZO

per l'emersione e la presa in carico di
cittadini stranieri in condizioni di disagio
psico-sociale





Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

INDICE

Premessa.....	1
Le linee di indirizzo comune.....	3
1.Vulnerabilità psico-sociali e sistema di accoglienza.....	5
2.Rete per l'emersione e la presa in carico integrata delle vulnerabilità psico-sociali.....	14
3.Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale.....	24
4.Gestione di un intervento preventivo.....	34



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

PREMESSA AL DOCUMENTO

Il documento elaborato è il frutto del percorso inter-istituzionale realizzato grazie al progetto FAMI “AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza”, promosso dalla Prefettura di Arezzo in partenariato con Carretera Central, l'Università degli Studi di Siena e l'Azienda USL Toscana Sud Est.

Di seguito sono riportate le azioni di intervento elaborate e proposte dai soggetti territoriali, del pubblico e del privato sociale, che hanno preso parte al percorso partecipato promosso attraverso i Tavoli di Lavoro realizzati dal Progetto.

Si è trattato di un processo di partecipazione articolato dove gli enti e le persone, partendo dal lavoro svolto sul territorio, hanno portato il loro contributo in termini di idee ed esperienze per dar vita a delle “Linee di Indirizzo Comune” per l'individuazione e la presa in carico di cittadini stranieri in condizioni di disagio e vulnerabilità, al fine di dar luogo a



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

strategie comuni per la gestione del fenomeno migratorio e alle criticità psico-sociali connesse ad esso.

La presentazione del documento offre anche l'occasione per ringraziare tutti coloro che, investendo parte del loro tempo e intervenendo con passione e costanza al percorso di rete proposto, hanno contribuito attivamente alla realizzazione di questo testo.

Un ringraziamento ai partner di progetto per il lavoro svolto e per averci accompagnato in questo progetto, ed infine un ringraziamento sincero alla Prefettura di Arezzo che ha confermato la fiducia nel nostro operato ed ci ha scelti come partner.

Settimio Giuseppe Adriano Scarpelli

Presidente Carretera Central



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – AREzzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

LE LINEE DI INDIRIZZO COMUNE

Le “Linee di Indirizzo Comune” sono il frutto tangibile di come la rete territoriale lavori in maniera propositiva se si creano occasioni di confronto e scambio alla pari.

Il percorso partecipato ha rafforzato e implementato una rete territoriale esistente che potrà contribuire, sempre di più, a risolvere e gestire un fenomeno così complesso ed in continua evoluzione come quello migratorio.

Il documento che oggi si consegna alla Prefettura di Arezzo e a tutti i soggetti territoriali mira a divenire uno strumento utile per fornire elementi di policy e di indirizzo per la messa in campo di strategie coordinate tra le diverse istituzioni e la condivisione di metodologie comuni per la gestione dei migranti su tutto il territorio provinciale.

Al fine di superare la frammentarietà delle azioni realizzate fino ad ora e favorire l'incisività degli interventi che si andranno a realizzare, il lavoro dei gruppi è partito



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

dall’analisi delle criticità esistenti sul territorio, per poi giungere all’individuazione delle potenzialità e ai processi virtuosi esistenti, per arrivare, infine, a proporre delle azioni concrete che potranno essere realizzate oltre il progetto.

Le “Linee di Indirizzo Comune” individuano di fatto sia lo stato attuale della gestione del fenomeno che alcune strategie necessarie per il rafforzamento della governance territoriale e il coinvolgimento attivo di tutti gli enti del pubblico e del privato sociale.

Strategie che si sono concentrate su quattro principali aree di intervento:

- 1. Vulnerabilità psico-sociali e sistema di accoglienza**
- 2. La rete per l'emersione e la presa in carico integrata delle vulnerabilità psico-sociali**
- 3. Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale.**



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

1. Gestione di un intervento preventivo

I suggerimenti e le proposte dei diversi focus group, raccolti nel presente documento, costituiscono un patto di azione condiviso con linee di intervento chiare, realizzabili e facilmente replicabili su tutto il territorio della Provincia di Arezzo.

1. Vulnerabilità psico-sociali e sistema di accoglienza

Nell'ambito di questa area d'intervento, avente ad oggetto il coinvolgimento dei CAS in azioni volte a favorire l'emersione delle vulnerabilità psicosociali dei migranti, i partecipanti hanno messo in evidenza le criticità di alcuni servizi delle strutture preposte all'accoglienza straordinaria dei richiedenti asilo.

Le recenti modifiche introdotte dagli ultimi provvedimenti normativi, sia in termini economici che in termini di prestazioni offerte (corsi di italiano, assistenza psicologica e



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

legale), nonché il lungo periodo di attesa nei centri di accoglienza straordinaria, rendono la condizione psico-fisica e sociale degli ospiti più fragile, dal momento che gli enti gestori non hanno le risorse adeguate per poter realizzare le attività e le iniziative a favore degli ospiti.

Ne conseguono:

- **Difficoltà gestionali:** gli operatori dei CAS riscontrano particolari difficoltà nella gestione e nelle relazioni con i soggetti con vulnerabilità, psichica o psicologica.
- **Difficoltà strutturali:** le strutture di accoglienza straordinaria (CAS), a differenza delle strutture SAI, non dispongono di personale specializzato per la gestione di bisogni specifici. Si riscontrano pertanto difficoltà nell'emersione precoce delle vulnerabilità psico-sociali e nella presa in carico.

Per far fronte alla situazione è stato proposto:





Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

1- Creazione di un canale diretto tra ASL e i CAS che consenta la condivisione di informazioni per una migliore gestione dei casi di vulnerabilità psico-sociale.

L'azione prevedrebbe l'attivazione di un'agenda condivisa degli appuntamenti presso i servizi sociosanitari territoriali, così da creare un canale di informazione agevolata al fine di favorire l'attivazione tempestiva dell'eventuale presa in carico (ad esempio tramite attivazione di un numero whatsapp dedicato).

2- Disporre di una cartella clinica e sociale del beneficiario condivisa e aggiornata tra gli operatori dei CAS e i referenti territoriali della Asl, in cui si tenga traccia del percorso di cura attivato. Implementazione di una griglia di osservazione sullo stato di vulnerabilità psico-sociale che segua i percorsi socio-sanitari dei cittadini stranieri e richiedenti asilo. Tale strumento operativo sarà utile a una presa in carico delle vulnerabilità psico-sociali efficace e



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – AREzzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

condivisa tra operatori sociali/operatori Cas e Operatori Asl. Si rileva la necessità di adottare una prospettiva multidisciplinare per la redazione della cartella clinica e sociale del beneficiario. Grazie all'impiego di un'équipe multidisciplinare sarebbe possibile valutare lo stato di salute psico-fisica attraverso un'analisi di tutti gli aspetti fondamentali: medico, psicologico/psichiatrico, sociale e culturale.

Compito della Prefettura sarebbe la verifica della funzionalità del modello adottato (scheda clinica e sociale) e il monitoraggio del corretto utilizzo dello stesso.

3- Organizzazione di attività di sostegno agli operatori dei CAS con cadenza regolare che offra supporto nel disbrigo delle pratiche relative all'assistenza dei richiedenti asilo.

Per poter realizzare l'azione proposta occorrerebbe reperire risorse attraverso attivazione di Fondi FAMI per future progettualità che, a partire dalle difficoltà e dalle carenze di organico riscontrate, implementino attività e servizi per il



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

sostegno e il potenziamento dei CAS.

La Prefettura potrebbe incaricarsi di mappare le risorse esistenti, raccogliere i soggetti interessati a intervenire in questo ambito e quindi sollecitare il Terzo Settore (avvalendosi della rete inter-istituzionale costituitasi) a presentare progetti per attivare i fondi FAMI.

Al fine di ottimizzare il rilascio dei documenti occorrenti agli ospiti nei CAS sarebbe necessario che la Questura fosse coinvolta in questo processo, in modo da trovare anche per questo Ente sostegno utile allo svolgimento delle proprie attività, così da velocizzare le tempistiche di rilascio dei documenti.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Vulnerabilità psico-sociali e sistema di accoglienza

AZIONE	1. Attivazione canale diretto tra ASL e CAS: agenda degli appuntamenti 2. Creazione di una cartella clinica e sociale del beneficiario condivisa
OBIETTIVO	Operare in maniera coordinata per l'emersione precoce delle vulnerabilità psico-sociali e attivare prese in carico con azioni di raccordo tra ASL e operatori territoriali del sistema di accoglienza.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento tra gli enti del pubblico e del privato sociale coinvolti nell'azione proposta. Dovrà verificare che gli strumenti adottati (numero di contatto diretto e scheda clinica e sociale del beneficiario) siano funzionali a migliorare la gestione delle prese in carico dei soggetti vulnerabili e funzionali a interventi tempestivi. Dovrà monitorare il corretto utilizzo degli strumenti adottati.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

- ASL territoriale

Avrà un ruolo centrale per coordinare i propri referenti territoriali al fine di implementare la griglia di osservazione sullo stato di vulnerabilità psico-sociale per seguire i percorsi socio-sanitari dei cittadini stranieri e richiedenti asilo.

Dovranno essere informati sul numero di contatto diretto istituito e operare per il buon funzionamento di questo strumento per la segnalazione tempestiva dei casi.

Dovranno adottare una prospettiva multidisciplinare per la redazione della cartella clinica e sociale del beneficiario.

- Operatori dei CAS

Gli operatori dei CAS dovranno fungere da antenna per l'emersione dei casi di vulnerabilità presenti all'interno delle strutture di accoglienza e attivare tempestivamente la segnalazione ai servizi socio sanitari territoriali.

Dovranno essere informati sul numero di contatto diretto istituito e operare per il buon funzionamento di questo strumento per la segnalazione tempestiva dei casi.

Dovranno collaborare con l'équipe multidisciplinare e la ASL per adottare una prospettiva multidisciplinare condivisa per la redazione della cartella clinica e sociale del beneficiario.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Vulnerabilità psico-sociali e sistema di accoglienza

AZIONE	3. Realizzazione di attività di sostegno agli operatori dei CAS
OBIETTIVO	Offrire supporto agli operatori degli enti gestori nel disbrigo delle pratiche relative all'assistenza dei richiedenti asilo, al fine di ottimizzare i tempi di rilascio dei documenti occorrenti agli ospiti nei CAS.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e intercettare le risorse economiche da poter impiegare per implementare le attività di sostegno agli operatori dei CAS. Dovrà monitorare il corretto funzionamento delle attività messe in campo. - Questura Dovrà essere coinvolta per coordinare un'azione multi-attore così da ottimizzare i tempi del rilascio dei documenti occorrenti agli ospiti nei CAS.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Potrebbe beneficiare di fondi a sostegno di personale a supporto di quello interno per lo svolgimento delle proprie attività.

- Operatori dei CAS ed Enti del Terzo Settore

Gli operatori dei CAS e i soggetti del Terzo Settore dovranno collaborare con i soggetti del pubblico per organizzare e realizzare attività mirate di supporto agli uffici preposti al rilascio dei documenti occorrenti agli ospiti delle strutture di accoglienza temporanea.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

2. Rete per l'emersione e la presa in carico integrata delle vulnerabilità psico-sociali

L'azione proposta parte dalla constatazione dei gruppi di lavoro che gli operatori dei CAS riscontrano difficoltà nel riconoscere e di conseguenza distinguere il disagio psico-sociale dal disturbo conclamato. Portando ad attivare i servizi sanitari in condizioni di emergenza-urgenza con accessi al Pronto Soccorso.

La Rete inter-istituzionale risulta ad oggi frammentata e poco sinergica e non c'è un approccio condiviso alla gestione della presa in carico dei soggetti vulnerabili.

Per far fronte alla situazione è stato proposto:

1 - Creazione di un Tavolo Inter-istituzionale coordinato dalla Prefettura sulle vulnerabilità dei migranti

Il Tavolo Inter-istituzionale sulle vulnerabilità avrebbe il compito di:



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – AREzzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

- Analizzare i fabbisogni territoriali e definire linee guida degli interventi da mettere in campo.
- Prevedere in fase di intervento l'attivazione di un'equipe territoriale multidisciplinare.
- Coordinare i soggetti della rete inter-istituzionale attraverso incontri periodici per il monitoraggio sull'andamento delle attività e il loro funzionamento.
- Predisporre e formalizzare eventuali percorsi alternativi per la presa in carico, che non coinvolgano necessariamente la malattia psichiatrica, per dare risposta alla moltitudine di disagi che hanno a che fare con un ampio spettro di situazioni economiche, sociali e culturali.

Al Tavolo saranno membri permanenti: la Prefettura, i referenti Asl Sud Est per l'Immigrazione, il Presidente della Conferenza dei Sindaci delle zone della Provincia di Arezzo.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

2 - Attivazione di un pool di mediatori a disposizione della rete per favorire l’azione sinergica sul territorio. Si dovrebbe prevedere la possibilità di mettere a disposizione di tutti gli enti, sia pubblici che privati, che a vario titolo interagiscono con la popolazione immigrata, mediatori qualificati, possibilmente certificati. L’obiettivo dell’azione proposta è agevolare l’azione preventiva di intercettazione e cura della fragilità psico-sociale, rimuovendo gli ostacoli di natura linguistico-culturale e individuando percorsi di presa in carico che siano il più possibile individualizzati.

3 - Formazione e aggiornamento permanente e multi settoriale per tutti gli operatori del pubblico e del privato sociale.

La formazione specifica degli operatori si pone come obiettivo quello di poter offrire ai cittadini di Paesi terzi interventi di qualità.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Per poter svolgere al meglio questo tipo di formazione l'azione prevede di attivare laboratori esperienziali specifici tra pari che, a partire dal lavoro che gli operatori già svolgono, vadano a individuare i punti di forza e di debolezza degli stessi e consegnino agli stessi una “Cassetta degli Attrezzi” specifica che permetta loro di ricevere una formazione continua e specialistica *in progress*.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Rete per l'emersione e la presa in carico

integrata delle vulnerabilità psico-sociali

AZIONE	1. Creazione di un Tavolo di Coordinamento sulle vulnerabilità dei migranti
OBIETTIVO	Avere uno strumento di analisi dei fabbisogni territoriali e di definizione delle Linee guida di intervento condivise per l'emersione e la presa in carico integrata.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e definire le linee guida di intervento della rete territoriale. Dovrà convocare periodicamente il Tavolo di Coordinamento sulle vulnerabilità dei migranti. - Operatori dei CAS ed Enti del Terzo Settore Gli operatori dei CAS e i soggetti del Terzo Settore dovranno collaborare con i soggetti del pubblico per far emergere i reali fabbisogni del territorio per favorire



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

l'emersione e la presa in carico delle vulnerabilità.

Si dovranno impegnare ad operare interventi secondo quanto previsto nelle Linee guida di intervento.

- Enti pubblici

Gli enti del pubblico coinvolti nella gestione del fenomeno migratorio sulla Provincia di Arezzo dovranno partecipare come membri permanenti del Tavolo.

Dovranno operare sinergicamente con gli attori del privato sociale e operare interventi secondo quanto previsto nelle Linee guida di intervento.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Rete per l'emersione e la presa in carico
integrata delle vulnerabilità psico-sociali

AZIONE	2. Attivazione pool di mediatori
OBIETTIVO	Attivare un servizio di mediazione certificato a disposizione degli enti territoriali che necessitino di un supporto da parte di professionisti, così da abbattere possibili ostacoli per una presa in carico efficace e tempestiva.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e certificare la professionalità e le competenze dei mediatori che operano a favore della rete territoriale. Dovrà monitorare il corretto funzionamento delle professionalità messe in campo. - Operatori dei CAS ed Enti del Terzo Settore Gli operatori dei CAS e i soggetti del Terzo Settore dovranno collaborare al fine di organizzare e realizzare



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

attività di mediazione mirate al supporto dei beneficiari individuati e all'attivazione dei percorsi specifici di presa in carico necessari.

- Soggetti territoriali della rete

Gli enti del pubblico e del privato sociale, parte della rete territoriale costituita, che necessitano di un supporto operativo da parte del pool di mediatori certificati dovranno richiedere l'attivazione del servizio alla Prefettura e operare in maniera sinergica sul territorio d'azione.

Tutti i soggetti a contatto con il beneficiario dovranno partecipare attivamente per l'individuazione di percorsi di presa in carico individualizzati.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Rete per l'emersione e la presa in carico

integrata delle vulnerabilità psico-sociali

AZIONE	3. Formazione e aggiornamento degli operatori del pubblico e del privato sociale
OBIETTIVO	Offrire servizi territoriali sempre funzionali ed adeguati ai fabbisogni dei migranti, così da garantire interventi di sostegno di qualità.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e intercettare le risorse economiche da poter impiegare per realizzare laboratori esperienziali dedicati ai soggetti della rete territoriale costituita. Dovrà monitorare la ricaduta in termini di miglioramento dei servizi e delle attività messe in campo. - Enti del Terzo Settore ed Enti pubblici Tutti i soggetti interessati dal fenomeno migratorio dovranno essere coinvolti in azioni di formazione e



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

aggiornamento permanente, con attività che rafforzino le loro competenze di maniera multi settoriale.

Dovranno far emergere le lacune operative e i fabbisogni formativi di cui necessitano per svolgere al meglio il proprio operato.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

3. Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale

I Gruppi di lavoro hanno evidenziato che ad oggi le risorse umane ed economiche risultano insufficienti e inadeguate ad un'accurata prevenzione del malessere psico-sociale.

Si riscontrano in particolare difficoltà nella lettura culturalmente orientata del disagio psichico per garantire un sostegno adeguato al migrante.

I diversi modelli di interpretazione della sofferenza psichica e dei modelli di cura, a volte, rendono l'accesso ai servizi difficile.

Per far fronte alle difficoltà di gestione e cura del disagio psico-sociale della popolazione migrante, l'obiettivo dell'azione proposta è quello di :

supportare maggiormente il Servizio Sanitario Pubblico verso l'adozione di un approccio di cura transculturale e



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

multidisciplinare, che lo stesso già sta implementando con le risorse che ha a disposizione.

L'azione di miglioramento si dovrebbe svolgere con:

1 - La costituzione di un'équipe multidisciplinare permanente che veda il coinvolgimento attivo e costante di figure professionali specifiche, funzionali al superamento del divario e dell'ostacolo culturale, quali antropologi, etnopsichiatri, etnopsicologi e mediatori linguistico-culturali.

L'équipe potrebbe prevedere figure professionali inserite nel servizio pubblico ma al contempo “mobili”, che possano cioè agire anche nei centri di accoglienza e in altri contesti utili all'intercettazione del disagio.

Si dovrebbe altresì prevedere anche l'inserimento di operatori dell'Asl che, all'occorrenza, si muovano con l'équipe con interventi congiunti anche all'interno dei CAS.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

2 - Formazione in ambito psicologico, antropologico ed etnopsichiatrico agli operatori dei CAS e/o selezione di personale addetto all'accoglienza che abbia specializzazione in ambito di immigrazione e salute mentale. L'obiettivo è di formare professionisti che si interfaccino direttamente con i beneficiari sulle tematiche dell'interculturalità, al fine di qualificare il personale dei centri di accoglienza con l'obiettivo di riconoscere, prevenire e gestire il disagio psichico dei beneficiari.

3 - Inserire come requisito obbligatorio nella gara di appalto per l'affidamento della gestione dei CAS l'assunzione di personale qualificato o in alternativa l'implementazione di una formazione obbligatoria per gli operatori dei CAS che si svolga anche in parallelo alle altre formazioni messe in campo.

La Prefettura in quest'azione avrebbe un ruolo di supervisione e verifica della qualità del personale qualificato



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

per gli Enti Gestori dei CAS o, in alternativa, la formazione degli operatori attraverso un apposito percorso post-assunzione.

La formazione deve prevedere uno sguardo a 360 gradi sul disagio psicosociale dei soggetti migranti che tenga insieme gli elementi medici, psichiatrici e socio-culturali. Importante è anche che, parallelamente a questa formazione, sia garantito un costante aggiornamento (sia degli operatori che dei beneficiari) sui procedimenti burocratici che interessano i richiedenti asilo (rilascio dei documenti, Commissione Territoriale, accesso al servizio socio-sanitario e all'inserimento lavorativo). Questi, infatti, essendo strettamente correlati al loro futuro, hanno grande incidenza sul benessere psicologico dei richiedenti asilo durante la permanenza nei CAS.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale

AZIONE	1. Costituzione di un'équipe multidisciplinare permanente e mobile sul territorio
OBIETTIVO	Attuare un approccio interculturale per superare i possibili ostacoli culturali che i diversi enti territoriali possono incontrare nella propria operatività, al fine di erogare servizi efficienti e tempestivi.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e intercettare le risorse economiche per poter impiegare un'équipe multidisciplinare di figure professionali specifiche, da attivare in maniera permanente a favore degli enti territoriali che necessitano di un supporto in fase di intercettazione e gestione di vulnerabilità psico-sociali. Dovrà monitorare la ricaduta in termini di miglioramento dei servizi e di professionalità richieste dalle attività messe in campo.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

- Enti del Terzo Settore ed Enti pubblici

Dovranno far emergere le lacune operative e i fabbisogni operativi per cui necessitano il supporto di un'équipe multidisciplinare.

Dovranno collaborare attivamente per incentivare azioni coordinate su tutto il territorio provinciale dell'équipe mobile costituitasi.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale

AZIONE	2. Formazione specifica per gli operatori dei CAS e selezione mirata del personale addetto all'accoglienza
OBIETTIVO	Offrire un sistema di accoglienza con standard elevati in termini di formazione degli operatori territoriali, al fine di accrescerne le competenze e le capacità di relazione e gestione degli ospiti dei Centri di Accoglienza Straordinari.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento dell'azione proposta e monitorare la ricaduta in termini di miglioramento dei servizi e di competenze acquisite dagli operatori. Dovrà pianificare nell'ambito del Tavolo permanente le competenze indispensabili per poter operare nell'ambito dei servizi di accoglienza dei migranti. Dovrà monitorare che gli enti gestori eroghino la formazione specifica richiesta e che la selezione del nuovo personale avvenga secondo i nuovi standard formativi.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

- Enti Gestori

Dovranno organizzare corsi per i propri operatori mirati alla formazione professionale di questi e alla loro specializzazione sulle tematiche dell'interculturalità.

Dovranno avviare percorsi di formazione specifici per la selezione di nuovo personale addetto all'accoglienza, qualificato per il riconoscimento preventivo di disagi psichici tra gli ospiti dei CAS e la gestione di eventuali beneficiari di percorsi individuali.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Vulnerabilità psico-sociali: un approccio interculturale

AZIONE	3. Formazione obbligatoria per operatori dei CAS come requisito obbligatorio nelle gare di appalto
OBIETTIVO	Dare importanza alla formazione tecnico professionale degli operatori che operano a livello territoriale nel sistema dell'accoglienza per offrire servizi di ospitalità e accompagnamento di qualità.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà inserire tra i requisiti obbligatori in possesso degli enti gestori che partecipano alle gare per l'affidamento di CAS la formazione obbligatoria minima per gli operatori, rispondente agli standard formativi individuati dal Tavolo inter-istituzionale sulle vulnerabilità dei migranti. Dovrà vigilare che il personale impiegato nel sistema dell'accoglienza risponda agli standard formativi richiesti dal sistema territoriale. Dovrà monitorare la ricaduta in termini di miglioramento dei servizi e delle attività messe in campo.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

- Enti del Terzo Settore ed Enti Gestori

Tutti i soggetti interessati dal fenomeno migratorio dovranno coinvolgere i propri addetti in azioni di formazione e aggiornamento permanente, con attività che rafforzino le loro competenze in ambito normativo, psicologico e interculturale.



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

4. Gestione di un intervento preventivo

I gruppi di lavoro hanno concordato su un punto generale specifico: tutte le azioni precedentemente descritte concorrono alla messa in pratica di un intervento preventivo per la gestione dei disagi di natura psichica delle persone migranti e richiedenti asilo.

Solo attraverso questo tipo di intervento è possibile alleggerire il lavoro e lavorare secondo una logica di prevenzione, piuttosto che gestione di crisi in atto.

Le procedure da decidere e standardizzare, in sede di incontro istituzionale tra i membri della rete, devono chiaramente prevedere l'attivazione di servizi preventivi.

Ancora, in un'ottica di intervento a lungo termine, l'individuazione di strutture di accoglienza per i richiedenti asilo più prossime ai centri urbani faciliterebbe l'accesso ai servizi e di conseguenza l'inclusione nel tessuto sociale del



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – Arezzo per l’Inclusione e l’Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

territorio. Ad oggi molti centri di accoglienza della Provincia di Arezzo si trovano in luoghi isolati e poco serviti, con ripercussioni negative sulle condizioni psicologiche già fragili dei richiedenti asilo.

La totale assenza di luoghi e tempi per la socializzazione e l’incontro con la popolazione autoctona gioca a sfavore della salute psicologica dei migranti. Sarebbe pertanto auspicabile creare spazi sociali che favoriscano attività culturali, sportive e ludico-ricreative (es. feste multietniche, attività teatrali, tornei sportivi ecc...) che siano al contempo occasione di espressione culturale e incontro. Il coinvolgimento attivo della popolazione migrante in questo genere di attività sarebbe sicuramente un elemento di prevenzione del disagio psichico e di stimolo alla piena inclusione.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020**

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

Gestione di un intervento preventivo

AZIONE	Adozione di procedure standardizzate comuni per l'attivazione di servizi preventivi di intercettazione e gestione di disagi psichici di migranti e richiedenti asilo
OBIETTIVO	Creare delle procedure standard per la gestione di un intervento preventivo che consenta ai servizi territoriali esistenti di rispondere in maniera più rapida ed efficace ai fabbisogni psico-sociali dei migranti.
SOGGETTI e FUNZIONI	- Prefettura Dovrà svolgere un ruolo di coordinamento e supervisione del corretto utilizzo delle procedure standard da parte di tutti gli operatori territoriali. Dovrà verificare che le procedure adottate siano state recepite dalla rete territoriale. Dovrà verificare l'effettivo beneficio generato dall'utilizzo di procedure comuni di intervento. - Enti del pubblico e del privato sociale Tutti i soggetti interessati dal fenomeno migratorio dovranno formare e informare sulle procedure standard individuate per attivare un intervento preventivo in caso



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014 – 2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo Nazionale: 3 – Capacity building – Circolare Prefetture 2022 – IV sportello

AR.I.A – ARrezzo per l'Inclusione e l'Accoglienza

Prefettura di Arezzo

PROG-3850 – CUP F19I22001270007

di disagi psichici tra gli ospiti dei CAS.

Dovranno collaborare con le comunità di stranieri presenti sul territorio e con le associazioni locali per creare eventi di sensibilizzazione e coinvolgimento attivo della cittadinanza, per la creazione di spazi sociali di inclusione dei migranti e di miglioramento del benessere psico-fisico degli stessi.

Grazie per l'attenzione